



14/01/2008 - Thierry Lévy-Abégnoli

# Offres d'ERP en mode SaaS : l'heure de la maturité

L'émergence récente d'une vaste offre SaaS (*Software as a service*) dans le domaine des ERP - progiciels stratégiques par excellence - traduit l'arrivée à maturité de ce mode de commercialisation. L'entrée en lice du leader SAP a conforté le marché, de même celle de GFI Informatique, première grande SSII à franchir le pas.

L'offre reste généralement basée sur des progiciels traditionnels tels que ceux de Cegid, Generix, Sage, Divalto ou SAP. Mais ces produits ont beaucoup évolué. Tous fonctionnent désormais nativement en mode Web voire Web 2.0. Et la plupart reposent sur une plate-forme technique qui peut être mutualisée entre plusieurs entreprises.

## Interlocuteur unique : une notion variable

Trois types d'acteurs répondent à l'appel - les éditeurs, les ASP historiques (Application Services Providers) et les « pure players ». Les premiers, comme Cegid ou SAP, qui cumulent des offres en modes licence et SaaS, se posent d'autant mieux en interlocuteurs uniques qu'ils vont jusqu'à prendre en charge le projet de personnalisation.

Les prestataires spécialisés comme Prodware ou Aspaway s'appuient pour leur part sur les progiciels d'éditeurs tiers tels que Generix, Sage ou Divalto (qui ne sont eux-mêmes pas présents sur ce marché) et parfois sur des intégrateurs tiers.

Enfin, les *pure players* développent leurs propres plates-formes et se consacrent essentiellement au mode SaaS. En France, ce n'est guère le cas que d'Ines. *Pure player* par excellence, l'américain NetSuite n'a pour sa part pas franchi l'Atlantique.

## Infrastructure : une offre qui va jusqu'au réseau

Le volet infrastructure représente la différence majeure avec le mode licence. C'est en effet le prestataire qui héberge l'ensemble des systèmes, les administre, procède aux sauvegardes et met en oeuvre un plan de continuité d'activité. Traditionnellement, le volet réseau faisait seulement l'objet de Conseil - typiquement une connexion DSL de qualité professionnelle, mais certains prestataires le prennent en charge. C'est le cas de Prodware ou d'Aspaway, qui se targuent ainsi de délivrer un service de bout en bout.

## Personnalisation : vers l'autonomie de l'entreprise

Lorsque l'on parlait seulement d'ASP, le paramétrage relevait d'un projet traditionnel. Mais avec l'avènement du concept SaaS, cette phase se veut plus simple, plus courte et mieux formalisée. Ines, Apsylis ou GFI livrent ainsi des versions prêtes à l'emploi du progiciel et estiment que c'est le plus souvent à l'entreprise elle-même de l'adapter. « Plutôt que de proposer de réaliser nous-mêmes le paramétrage, nous nous limiterons souvent à la formation », explique ainsi Laurent Berthomier, directeur de l'offre Sage chez GFI Informatique.

Chez SAP, la configuration initiale est réalisée avec un consultant qui s'appuie sur un questionnaire standard. Le client peut ensuite commander en ligne des prestations de paramétrage en précisant ses besoins dans un formulaire. En retour, SAP spécifie délais et coûts. Mais même en mode SaaS, un ERP n'est pas immédiatement opérationnel. « Il s'agit d'un projet de 60 à 90 jours, contre un minimum de six mois pour un ERP en mode licence », estime Jacques Libeyre, directeur du business développement solutions chez SAP.

### Tarification : plus complexe qu'il n'y paraît

La tarification tend vers un coût par utilisateur et par mois. Mais parfois, elle se complique un peu. Par exemple, Apsylis facture un forfait mensuel auquel s'ajoute le coût par utilisateur. Chez GFI Informatique, on cumule 15 € par utilisateur et 85 € par utilisateur simultanément. Chez la plupart des acteurs, le coût dépend en outre des modules activés qui peuvent être différents pour chaque utilisateur.

D'autre part, l'abonnement mensuel inclut rarement la personnalisation, cette phase étant le plus souvent facturée en journées de prestation. Mais les nouveaux arrivants, comme SAP et GFI Informatique, parlent directement de gratuité pour la configuration initiale. Le paramétrage ultérieur est payant, avec là encore un souci de formalisation - SAP base ainsi ses tarifs sur un catalogue.

### ERP ciblant les moyennes et grosses PME :

Offre	Prestataire	Fonctions	Tarification (par mois et par utilisateur)
Generix en mode SaaS	Aspaway	Comptabilité et finances, gestion commerciale, CRM, gestion logistique, gestion des achats.	Environ 250 €
Sage Intégrale et X3 Enterprise en mode SaaS		Selon offre : gestion financière et comptable, gestion de production, gestion commerciale.	Environ 250 €
ASA on Demand	Apsylis	Offre dédiée aux sociétés de service. CRM avec fonctions de gestion autour des affaires (financière, opérationnelle, temps, achats, facturation, production). Interfaces vers progiciels de comptabilité.	31 € (en plus d'un forfait de 750 € par mois)
Cegid Business on Demand	Cegid	Comptabilité, finances, gestion commerciale, CRM et paye.	100 à 300 €
X3 SaaS Edition	GFI Informatique	Gestion financière et comptable, gestion de production, RH, paie, gestion commerciale, GED.	15 € par utilisateur nommé plus 85 € par utilisateur simultané
Divalto on Demand	Prodware	Comptabilité, paye, RH, gestion des achats et des stocks, gestion de la production, relations tiers, décisionnel.	Environ 100 €
SAP Business ByDesign	SAP	Comptabilité et finances, paye, RH, CRM, gestion logistique, gestion de projet, gestion de la conformité.	A partir de 133 €

**Progiciels de gestion ciblant les petites PME :**

Offre	Prestataire	Fonctions	Tarification (par mois et par utilisateur)
Sage Ligne 30 et Ligne 100	Aspaway	Comptabilité, gestion commerciale, Immobilisations.	A partir de 80 €
Tiny Saas	Axelor	Comptabilité, finances, gestion de la production, des stocks, gestion logistique, gestion des appels d'offres et des commandes, RH, CRM.	50 à 150 €
ITool	EBP	Comptabilité, gestion commerciale, gestion documentaire.	9 à 20 € selon module et nombre d'écritures
Ines Suite	Ines	CRM, administration des ventes, gestion des achats, gestion budgétaire et de la trésorerie. Interfaces vers progiciels de comptabilité tierce.	99 €