



mardi 20 novembre 2007

La Région Rhône-Alpes choisi INES pour son système d'information

Dans le cadre d'un vaste projet de refonte de leur système d'information, nommé BADER, les Pôles et Agences Technologiques de la Région Rhône-Alpes ont choisi les solutions CRM développée par l'éditeur INES. D'abord réservé aux 7 Pôles et Agences, BADER a rapidement séduit la Région et l'Etat qui ont décidé d'en étendre l'utilisation dans le cadre des actions de développement économique. Ce sont plus de 15 structures régionales qui partagent aujourd'hui leurs informations sur des dizaines de milliers d'entreprises rhône-alpines.

BADER offre maintenant à ses utilisateurs une plus grande richesse fonctionnelle et une plus grande souplesse d'utilisation pour permettre une meilleure connectivité au système pour faciliter l'accès à une information commune. Le système permet aussi de mutualiser les informations récoltées par les différents acteurs afin de créer des synergies, et ainsi de mieux coordonner les actions de communication (newsletters, invitations...) via les campagnes marketing . La solution de CRM adoptée constitue également un outil centralisateur de recueil de l'information pour améliorer les analyses et le reporting.