



## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **INES ouvre un nouveau canal de communication pour ses clients : le blog des utilisateurs INES CRM.**

INES, l'éditeur français de logiciels CRM SaaS (Software as a Service), annonce le lancement d'un nouvel outil pour ses clients : « **le blog des utilisateurs INES CRM** », entièrement dédié à la communauté des utilisateurs.

#### Le blog en complément

Le blog des utilisateurs est un complément aux outils déjà mis à disposition par l'éditeur. Les clients y trouveront des trucs et astuces, des articles courts sur de nombreuses fonctionnalités autour de la gestion de contacts, les devis, les affaires, le marketing, la facturation ou encore les outils d'analyse. INES mettra aussi à leur disposition des vidéos.



Les lecteurs pourront s'inscrire et recevoir directement dans leur messagerie (ou par flux RSS) chaque nouveau contenu. Ils auront aussi la possibilité de contribuer au blog en soumettant des articles sur des fonctions qu'ils utilisent ou apprécient le plus, et qu'ils veulent partager avec les utilisateurs de la communauté.

Le blog est accessible à l'adresse :  
<http://www.inesblogs.com/utilisateur/>

#### Des outils pour accompagner les utilisateurs

Les applications CRM INES sont extrêmement riches en fonctionnalités facilitant le quotidien, et sources de gain de temps et de productivité. Pour accompagner ses utilisateurs dans la prise en main optimale des logiciels, INES a déjà mis en place plusieurs outils depuis de nombreuses années : les formations bien sûr, délivrées lors du déploiement mais aussi à plus long terme sur de nouveaux modules ou si le besoin de remise à niveau se fait sentir.

Depuis 2008, INES propose également à ses clients les MMP (Mes meilleures Pratiques), des séminaires en ligne tous les quinze jours, auxquels les utilisateurs peuvent s'inscrire gratuitement. Grâce aux MMP, ils se réapproprient des fonctions méconnues ou oubliées, ou encore découvrent de nouveaux modules avant de s'y abonner.

Le Forum est aussi un outil utilisé par les clients, leur permettant d'échanger et de poser des questions sur le déploiement et l'utilisation des logiciels CRM INES.

Sans oublier l'aide en ligne qui est très consultée.

#### **Contact Presse INES :**

Marion DOLISY - Responsable Communication - 04 26 84 18 13 - m.dolisy [at] ines.eu

#### **A propos d'INES...**

INES édite une suite d'applications collaboratives en mode SaaS (Software as a Service), couvrant les métiers de la Gestion de la Relation Client (CRM) et de la Gestion Commerciale et dont la mission est d'améliorer la productivité des entreprises et de sécuriser leurs données. Toutes les solutions INES sont disponibles en situation de mobilité sur Pocket PC, PDA et Smartphone.

INES compte aujourd'hui des clients comme l'AFP, SFR Entreprises, l'AFDEL, Nikon, Sciences Po ou encore la Région Rhône-Alpes. L'éditeur est un acteur majeur du CRM en mode SaaS. Plus d'infos sur [www.ines.eu](http://www.ines.eu)