

Communiqué de presse

Septembre 2005

Relation client

Amadeus-Dirigeants choisit les solutions INES

INES, éditeur de solutions collaboratives CRM, annonce l'implémentation de ses solutions chez Amadeus-Dirigeants, association de dirigeants de haut niveau dédiée au management de transition. L'entreprise utilise aujourd'hui le module INES.ContactManager pour la gestion de sa relation client et l'option INES.MarketingManager pour ses campagnes d'e-mailing.

« Amadeus est une entreprise du 21^{ème} siècle, nous n'avons pas de bureau fixe, nos consultants travaillent directement de chez eux ou sont en mission chez nos clients. Il était donc capital pour nous de disposer d'un outil capable de centraliser toutes les informations dont nous avons besoin pour travailler au quotidien et accessible depuis une simple connexion Internet sans configuration spécifique » déclare Pierre Fauquenot, DSI chez Amadeus-Dirigeants.

En septembre 2004, la société décide de mettre en place un outil de CRM pour la gestion de son portefeuille clients, qui soit dans le même temps une passerelle d'échange de données entre les différents consultants.

Après un audit du marché, Amadeus-Dirigeants retient les solutions INES pour leur simplicité et son utilisation en mode ASP.

« Nous avons parmi nos consultants des novices en informatique, il était donc important de disposer d'un outil simple et intuitif. Nous avons réalisé une rapide formation et j'ai rédigé un guide d'utilisation pour les nouveaux arrivants. Il reste quelques réfractaires à la technologie, mais dans la majorité des cas nos collaborateurs sont ravis de cet outil » ajoute Pierre Fauquenot.

Par ailleurs, Amadeus-Dirigeants a été séduit par la stabilité de la solution mais aussi par son évolutivité. En effet, les modules de base peuvent être agrémentés d'options en fonction des besoins des utilisateurs.

Amadeus-Dirigeants utilise:

?? INES.ContactManager : pour la gestion de la relation client et le travail collaboratif (gestion des contacts, agenda partagé, messagerie, rendez-vous et tâches...)

?? INES.MaketingManager (option) : pour la conception, la mise en place et le suivi d'actions marketing de qualité

« La priorité des consultants d'Amadeus était de trouver un outil très simple à prendre en main et déployable rapidement. Le choix des solutions INES s'est imposé car il répondait parfaitement à cette problématique » précise Damien Duchateau, Président d'INES.

A propos d'Amadeus

Amadeus-Dirigeants est une association créée en 2002, regroupant 50 dirigeants de haut niveau, ayant en commun une même approche de leur métier de manager de transition et une même éthique professionnelle. Ces 50 membres forment le noyau central d'Amadeus-Dirigeants, et en assurent la gestion, le recrutement et le développement. Ensemble, ils forment une formidable « Dream Team, pouvant répondre à l'ensemble des besoins des entreprises au niveau Comité de Direction, dans le cadre de missions de Management de Transition ». Pour plus d'informations : www.amadeus-dirigeants.com

INES, en quelques mots ...

Créée en 1997, INES édite une suite d'applications collaboratives Web-based commercialisées en mode ASP ou s'intégrant dans l'Intranet/Extranet des PME : gestion de la relation client, messagerie unifiée, gestion des forces de vente, gestion commerciale (ventes, facturation), gestion du temps. Les solutions INES sont disponibles en situation de mobilité sur Pocket PC, PDA, Blackberry et SmartPhone.

INES compte à ce jour 320 sociétés clientes (dont La Poste, NIKON, CANON, IVECO...), plus de 3500 utilisateurs et fait figure d'acteur incontournable sur le marché du CRM mobile - www.ines.fr

Contacts Presse

Marion Dolisy
INES
15, rue Gigodot
69004 LYON
Tel. : 0825 157 825
presse@ines.fr

Corinne Charles - Sabrina Silva
Presse & Technologies
48, rue de Danzig
75015 Paris
Tel.: 01.56.56.64.64
ssilva@pressetech.fr