



Développement et applications

Environnements de développement d'applications mobiles

Fournisseur	Produit
Aladdino	Plateforme Aladdino (intranet/CRM mobile)
Borland	Mobile Studio (C++BuilderX Mobile Edition, JBuilder ME, C++Builder ME)
Extended Systems	OneBridge (Integration Server, Mobile Data Suite, Presentation Server)
iAnywhere Solutions	M-Business Server Application Edition, M-Business Server Web Edition
IBM	WebSphere EveryPlace
Interscan Systèmes	Mesoke 2.0 (générateur d'applications pour Windows CE)
Microsoft	SDK Windows Mobile 2003 (pour Pocket PC, pour Smartphone)
Microsoft	.NET Compact Framework, Smart Device Extensions pour Visual Studio .NET
Oracle	Oracle 9i AS Wireless Edition
Raisonance	Wireless Designer, WirelessPro
Syllem (ancien. Palmware)	XS-cBuilder, VGA2, XS-Pack (solution packagée)

Bases de données pour applications mobiles

Fournisseur	Produit
iAnywhere Solutions	SQL Anywhere Studio
IBM	DB2 Everyplace
Microsoft	SQL Server CE
Oracle	Oracle 9i Lite

Outils d'administration de plates-formes mobiles

Fournisseur	Produit
Computer Associates	Unicenter IT Resource Management
Extended Systems	OneBridge Mobile Data Suite et Mobile Groupware
iAnywhere Solutions	Manage Anywhere Studio
IBM	IBM Tivoli Configuration Manager (ITCM)
Marimba	Marimba Client Management
Mobile Automation	Mobile Lifecycle Management Suite
Novadigm	Radia
XcelleNet	Afaria 5 (dont modules de sécurité)

Distribution d'applications (mode connecté) ou synchronisation de données

Fournisseur	Produit
Axiome Technologies	M.I.P.S.
Citrix	Citrix Workforce Mobility Solutions
Extended Systems	OneBridge Mobile Solution Platform
Microsoft	Mobile Information Server
Mobile Latitude	Longitude (connexion au SI)
PeerDirect (Progress Software)	PeerDirect Data Synchronisation
Raisonance	Wireless Mobile
Wokup	Wokup! Mobility Enterprise Suite
XcelleNet	RemoteWare

Synchronisation de messagerie et fonctions de bureau mobile

Fournisseur	Produit
Abaxia	Kits de connexion GPRS, GSM, e-mail...
Alma	Be-Mobile (synchronisation de messagerie)
Cambos Consulting	Solution de messagerie mobile
Ezos	EzWap (navigateur Web), SmartMMS (client MMS)
iAnywhere Solutions	Pylon (Conduit, Pro, Anywhere, Application Server)
INES	INES.MobileMail, INES.ContactManager
Integro Networks	Universal PIM Connector
Ipracom	Ipra*Cool, Ipra*Box
Wokup	Wokup! Mobility Enterprise Suite

Prêt-à-porter et solutions sur mesure

Les applications mobiles ont su s'adapter aux contraintes imposées par les terminaux de poche, pour répondre aux besoins de chaque utilisation.

Intéressés par vocation, les commerciaux et les techniciens de maintenance ont été les premiers à exploiter des applications mobiles développées pour des assistants numériques. La taille de l'affichage n'est pas un handicap car l'application est adaptée aux besoins. Si l'écran est très petit, les données présentées sont limitées à l'indispensable et la saisie est guidée. Lorsque l'écran est plus confortable, l'utilisateur dis-

quefois couplés avec des solutions de géolocalisation.

En dehors de ces domaines dans lesquels les solutions packagées sont nombreuses, des projets ponctuels ont donné naissance à des développements dont l'usage a ensuite pu s'étendre à d'autres cas d'entreprises. La SSII Abaxia, par exemple, a développé une série de solutions pour les collectivités locales : l'encaissement des places sur les marchés municipaux, la gestion des parkings, la centrali-

La taille de l'écran n'est pas un handicap

sation des repas collectifs (cantines). Pour les laboratoires pharmaceutiques, Abaxia a réalisé des outils de questionnaires afin de mener des enquêtes auprès des médecins. Au fil de leurs projets, plusieurs SSII ont ainsi mis au point des composants génériques ou métier qu'elles peuvent réutiliser et adapter en fonctions des demandes des entreprises. C'est ce que proposent des prestataires comme Key Consulting, mFactories, Mobile Latitude, Nogema Ingénierie,

questionnaires afin de mener des enquêtes auprès des médecins. Au fil de leurs projets, plusieurs SSII ont ainsi mis au point des composants génériques ou métier qu'elles peuvent réutiliser et adapter en fonctions des demandes des entreprises. C'est ce que proposent des prestataires comme Key Consulting, mFactories, Mobile Latitude, Nogema Ingénierie,



DES SOLUTIONS SUR MESURE

→ Il ne suffit pas d'être mobile, il faut aussi pouvoir communiquer facilement. Pour se connecter au siège, expédier des courriels et en recevoir, ou rechercher une information sur le Web. Or, dans ce domaine, le paramétrage des assistants numériques n'est pas toujours une partie de plaisir. Pour effectuer ces procédures rébarbatives, les opérateurs livrent des kits de connexions GPRS pour la messagerie et pour l'accès à Internet. Ces kits s'installent sur le Pocket PC ou le Palm et exécutent automatiquement les paramétrages nécessaires. C'est aujourd'hui l'une des principales activités d'Abaxia, spécialiste des applications mobiles.



Solutions destinées aux forces de vente (*)

Fournisseur	Produit
Cambos Consulting	Pack Commerciaux
Danem	Application de prise de commande (relevés linéaires)
Extended Systems	OneBridge Mobile Sales
iAnywhere Solutions	Mobile Sales 2.3
INES	INES.SalesForce
Nomadesoft	Mobisystem (vente, relevé de linéaires)
Oracle	Mobile Sales (Oracle eBusiness Suite)
Page Up	MyTailor
PeopleSoft	PeopleSoft Mobile Sales
Pocket Entreprise	Solutions d'aide à la vente
Rayonnance Technologies	Harmonie Forces de vente
SAP	MySAP Mobile Business (Mobile CRM)
Siebel	Siebel Sales Handheld et Wireless
Sky Tech	Applications pour forces de vente
Solo	Aquarelle
Syllem ICR	XS-SFA, XS-CRM for Siebel
TelyNET	TelyNET Sales
Update	Update.pda
Webtiss Technologies	Solution pour forces de vente

Solutions pour le transport et les techniciens de maintenance (*)

Fournisseur	Produit
Cambos	Pack Techniciens
Corim Solutions	NewMaint, NewMaint Services
Danem	Applications pour livreurs, pour techniciens de maintenance
Délia Systems	Opti Time Mobility (planification en temps réel)
Extended Systems	Mobile Service
Grizzli Mobile Systems	Grizzli Dispatch (gestion des livraisons)
Ipracom/Mobiloc	Mob'e-Form (transmission de formulaires)
mFactories	mMaintenance (interventions chez les clients)
Mobile Latitude	Call-eTrack Pointage et Call-eTrack chauffeur (livraisons)
Mobile Latitude	Solution pour techniciens de maintenance
Mov'age	Tour Companion (géolocalisation pour livraisons et techniciens)
Nomadesoft (ICR)	Mobisystem (Mobiuser pour maintenance et livraisons)
Oracle	Oracle Mobile Field Service pour Palm (maintenance)
Page Up	Psychopie (maintenance), GesPOT (relevés), PSILivr (livraisons)
PeopleSoft	PeopleSoft Mobile Field Service (maintenance)
Rayonnance Technologies	Harmonie Techniciens de Maintenance, Harmonie Transport
Retriever et Intergraph	Retriever Service + Maps
Sky Tech	Applications pour service après-vente, relevés, questionnaires
TelyNET	TelyNET Field Service (maintenance)
Webtiss Technologies	Solutions de transport, logistique et interventions

(*) voir aussi pages 24-25

Noma@d Consulting, Resonance Technologies, Sky Tech ou Webtiss Technologies.

Mode connecté ou déconnecté

Plus spécialisé, l'éditeur Isagri se consacre au secteur agricole. Avec ses solutions, le cultivateur consigne sur Pocket PC les interventions qu'il effectue aux champs (traitements phytosanitaires), à la vigne ou à l'étable (événements de reproduction, sanitaire). Il arrive que l'application mobile fonctionne à la fois en mode

connecté et déconnecté (on-line et off-line). En mode connecté, l'utilisateur accède au système d'information de l'entreprise, à partir de son équipement portable, et effectue toutes ses opérations directement : consultation de la base de clients, vérification du stock, etc. Selon les droits qui lui sont accordés, il accède à tout ou partie des fonctions de l'application centrale. L'inconvénient de ce mode est d'obliger l'utilisateur à maintenir une liaison téléphonique qui peut être coûteuse (connexions depuis l'étranger, notamment). L'autre solution consiste à tra-

Applications pour la logistique en entrepôts

Fournisseur	Produit
CGx	GEOSuivi-logistique
Danem	Application pour personnel d'entrepôts
IER	Visual Stocks
Interscan Systèmes	Stacks pour transactions avec PGI (SAP, Baan, JDE)
Nomadesoft (ICR)	Mobisystem (Mobiuser pour stocks et inventaires)
Oracle	Mobile Supply Chain
SAP	Mobile Supply Chain Management
Sky Tech	Applications d'inventaire et de préparation de commandes
Weelog	Weestok 210, 110, 120 (inventaires de stocks)

Autres types de solutions métier

Fournisseur	Produit
Abaxia	Applications pour collectivités locales
Cambos Consulting	Pack Enquêteur (sondages)
iAnywhere Solutions	Mobile Inspection (gestion d'inspections)
Isagri	Solutions pour les agriculteurs
mFactories	mBTP (outil de gestion de chantier)

Les offres UMTS

Opérateur	Orange	SFR
Carte	Mobile PC Card 3G	VMCC 3G/GPRS
Prix de la carte	199 € HT	349 € HT
Forfait 2h	-	20 € HT
Forfait 4h	-	25 € HT
Forfait 5h	30 € HT	-
Forfait 8h	-	40 € HT
Forfait 10h	50 € HT	-
Forfait 12h	-	55 € HT
Forfait 16h	-	70 € HT
Forfait 20h	70 € HT	-
dépassement	0,125 € HT/minute	0,12 € HT/minute
Option ajustement	3 € HT	-
Option forfait unique	3 € HT	-
Option report des minutes	non	1,22 € HT
forfait 100 Mo	40 € HT	-
forfait 300 Mo	70 € HT	-

Les offre GPRS

Opérateur	Bouygues Telecom	SFR
Les cartes	Bouygues Digital Haut Débit	VMCC GPRS/WiFi
Prix	169 € HT	199 € HT
Forfait 5 Mo	15 € HT	15 € HT
Forfait 10 Mo	-	20 € HT
Forfait 20 Mo	32 € HT	30 € HT
Forfait 50 Mo	50 € HT	-
Forfait 60 Mo	-	55 € HT
Forfait 300 Mo	73 € HT	80 € HT
Dépassement	entre 0,0015 et 0,0025 € HT/Ko	0,0024 € HT /Ko
Prix Wi-Fi	0,17 € HT/minute	0,17 € HT/minute

vailer en mode déconnecté sur l'ordinateur mobile, puis à synchroniser ses données avec celles de l'application centrale. De nombreux outils permettent d'une part, de déployer les applications fixes sur des équipements portables et, d'autre part, de synchroniser les données entre l'équipement distant et le siège. Certaines solutions, destinées à fonctionner surtout en mode connecté, se limitent à des fonctions classiques de productivité personnelle (agendas, gestion de contacts, messagerie) avec des synchronisations à chaque connexion.

En revanche, les logiciels conçus d'emblée pour la mobilité embarquent un jeu complet de fonctions, comparables à celles qui sont disponibles sur un poste fixe : fichiers clients, fichiers articles, liste de tarifs, configurateur d'offres, etc. L'utilisateur dispose ainsi localement de tous les éléments dont il a besoin pour travailler. Il existe sur le marché un choix d'environnement complet pour développer +des applications mobiles et plusieurs solutions de base de données adaptées aux capacités des terminaux portables.

MARYSE GROS



Quelques solutions de GRC en mode hébergé pour les PME

Editeur	Produit	Commentaires
Aspaway	VentePartner, Wincall	Héberge des offres de GRC et centres d'appels
CRM & Data	Ventes, Marketing	Sur Internet ou en intranet (abonnement)
e-Deal	iDay	Sur Internet (abonnement)
eFront	eFront CRM	Sur Internet. Tarification à la carte
Eudoweb	Eudonet	Sur Internet (location), en intranet (achat)
Ines	Ines.SalesForce	Essai gratuit pendant 30 jours
Linkeo	Linkeasy CRM	Bien adapté aux centres d'appels
Salesforce.com	Professional Edition	Sur Internet. Mise en œuvre: 1 à 3 mois
Selligent	Selligent Xi for Web	Offre lancée en janvier 2005
Siebel	CRM OnDemand	Solutions verticalisées avec la v.6