


## Funktionen der Anwendungen von INES.OnDemand

 Modul INES "OnDemand"	INES ContactManager	INES SalesForce	INES MarketingManager	INES CustomerService	INES CRM Suite	INES e-Business Suite	INES Suite
■ Kontakt- und Unternehmensverwaltung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
■ Event- Verwaltung (Berichte, Aufgaben, e-mails)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
■ Verwaltung des Unternehmenskalenders	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
■ Dokumenten- und Vorlagenverwaltung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
■ Verwaltung der Gelegenheiten, Ziele und Verkaufsprognosen/ Verfolgung		✓			✓	✓	✓
■ Verwaltung der Veranschlagungen und Artikel		✓			✓	✓	✓
■ Vertragsverwaltung		✓		✓	✓	✓	✓
■ Verwaltung der Marketingaktionen (E-mailing, Tele marketing)			✓		✓		✓
■ Kundenservice				✓	✓		✓
■ Verwaltung der Bestellungen, Lieferungen, Bestände und Einkauf						✓	✓
■ Verwaltung der Abrechnung und Zahlungen						✓	✓
■ Verwaltung der Buchhaltung und Konto der vorläufigen Resultate						✓	✓
■ Zeitmanagement und Kostenabrechnung		€	€	€	✓	✓	✓
■ Reporting- Anwendungen und personalisierte Balanced Scorecards					✓	✓	✓
■ Synchronisierung Microsoft Outlook	€	€	€	€	✓	✓	✓
■ Freier Speicher Server Mb / User	100	100	100	100	100	100	100
■ Mobile Version / PDA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓