

À PROSPECTER...

# La gestion de temps au

La gestion du temps de travail se démocratise et les éditeurs ne cessent d'adapter leurs progiciels aux nouvelles contraintes réglementaires. Les traditionnelles badgeuses s'agrémentent aujourd'hui de véritables outils de gestion du temps au service de l'optimisation de l'activité de l'entreprise.

**L**e marché des outils de gestion du temps et des activités est plus mature que celui de la gestion des ressources humaines, indique Jacques Lebahan, responsable de l'offre SIRH chez Sage. *Nous estimons que toutes les entreprises de plus de 50 salariés pourraient gagner en productivité en traitant automatiquement leurs absences. En Ile-de-France, et hors secteur administratif, 7 000 entreprises sont potentiellement concernées par ces outils. Les opportunités de ce marché sont donc très importantes.* Annualisation, modulation, horaires variables, temps partiels, temps choisis, compte épargne temps font partie du quotidien de nombreuses entreprises. À ces organisations

viennent également s'ajouter des obligations légales telles que les 35 heures ou le nouveau droit individuel à la formation (DIF) qui concourent à l'apparition de nouveaux modes de travail. Les DRH sont ainsi confrontées à un véritable casse-tête pour concilier les différentes contraintes imposées par l'environnement économique et social de l'entreprise. *« Ces contraintes poussent de nombreuses entreprises à organiser le temps de travail de leurs collaborateurs de manière matricielle, analyse Damien Duchateau, président d'Ines, éditeur de GRC. Cette gestion passe souvent par la centralisation de la saisie des données. »* Par ailleurs, la gestion de la ressource « main-d'œuvre » devient

de plus en plus stratégique. *« L'optimisation de la gestion des ressources humaines passe par des logiciels permettant une organisation plus fine du temps de travail effectif »,* explique Ram Chapagain, directeur business développement chez Horoquartz. Un logiciel de gestion du temps permet d'analyser des événements tels que congés, absences, heures supplémentaires et d'affecter les temps passés à des sections analytiques pour les valoriser en comptabilité. Certains de ces outils assurent également des fonctions de suivis et d'analyses statistiques des temps pour fournir des informations d'aide à la décision. *« Ces logiciels sont à ce titre de véritables outils de management et intéressent*

## L'AVIS D'UN REVENDEUR

Philippe Djian, directeur général de PHD.

### « La GTA génère de nombreuses prestations »

**Le marché de la GTA est-il porteur ?** Depuis un an, la demande des entreprises s'est accentuée, portée par les contraintes légales liées au temps de travail. Elles cherchent des outils leur permettant de décentraliser la saisie de données, de gérer le workflow et d'assurer un suivi précis des temps et des activités. Parallèlement, les éditeurs ont renforcé leurs offres pour répondre à cette demande.

**Quels services proposez-vous ?** En qualité d'intégrateur, nous proposons des prestations d'audit, de conseil, d'assistance à la mise en œuvre et de maintenance. Nous faisons donc de l'analyse de processus ou intégrons du matériel spécifique à cette activité tel que les badgeuses. Enfin, en partenariat avec Sage, nous menons une veille législative à partir de laquelle nous informons notre parc clients.

**Quels sont les profils de vos clients ?** Les sociétés de services s'intéressent de plus en plus à ces solutions. Elles sont déjà familiarisées avec l'outil informatique et sont plus enclines à adopter de nouvelles solutions.

#### PHD

- ▶ **Activité :** intégrateur et éditeur.
- ▶ **Création :** 1991.
- ▶ **Effectifs :** 21 personnes.
- ▶ **Siège social :** Suresnes (92).
- ▶ **CA :** 2,5 M€.

## Les compétences requises

- ▶ Une connaissance dans tous les domaines connexes à la paie est nécessaire pour mieux appréhender les outils de gestion des temps et des activités.
- ▶ La maîtrise de l'environnement web et des outils réseaux est nécessaire, la plupart des outils de GTA étant des progiciels web.
- ▶ La connaissance du métier et des problématiques liées aux ressources humaines reste un plus non négligeable.
- ▶ La capacité à faire de l'accompagnement au changement et à comprendre les pratiques de gestion du temps dans l'entreprise est indispensable.

## L'argumentaire

- ▶ Les outils de gestion de temps et des activités déchargent les services RH des tâches administratives liées à la mise en place des 35 heures puis de la réforme sur la formation continue.
- ▶ Faciles à prendre en main, ces logiciels permettent d'impliquer chaque collaborateur dans la gestion de son temps de travail.
- ▶ Les plus sophistiqués de ces outils permettent l'affectation prévisionnelle du temps de travail.

## Profil de clientèle

- ▶ Tous les grands comptes sont concernés par la problématique de la gestion du temps et des activités.
- ▶ Les secteurs de la distribution, de la production, de la restauration et du tertiaire sont très sensibles à la gestion des temps.
- ▶ Depuis la mise en place des 35 heures, toute PME de plus de 50 salariés représente une opportunité d'affaire.

# service des entreprises

toutes les directions opérationnelles des entreprises », comme Jean de Crane, CEO du groupe Captor. Ainsi, la gestion d'équipes, longtemps restée l'apanage de la direction du personnel, est de plus en plus souvent prise en charge directement par l'encadrement intermédiaire. « Ces logiciels permettent de s'assurer que les ressources sont en adéquation avec les besoins de production de l'entreprise », explique Véronique Montanat, directrice marketing de DSRH Sopra Group. La mise en place d'un intranet constitue à cet égard un gage de facilité. « Depuis la démocratisation des nouvelles technologies et d'Internet, les entreprises commencent à développer des processus web. Or, les demandes de congés et la gestion des notes de frais représentent souvent les premiers processus web demandés par les entreprises », ajoute-t-elle.

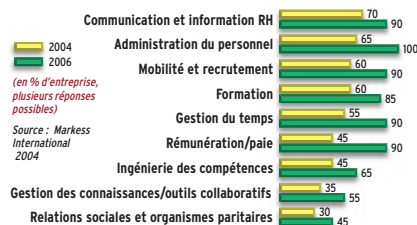
## Des partenaires sollicités

Dynamisé par la Loi Aubry, le marché des progiciels de gestion du temps et des activités est animé par de nombreux acteurs spécifiques, tels que Bodet, Captor, Horoquartz ou encore Delia Systems. Les traditionnels éditeurs de PGI tels qu'Oracle ou SAP ont saisi l'occasion de renforcer leur offre en la matière. Les spécialistes de la gestion des ressources humaines à l'instar de Sopra Group ou GFI ont ajouté des fonctions spécifiques à la RTT. Si techniquement, la plupart des outils réservés aux PME ne nécessitent pas de compétences particulières, en revanche, quelques paramètres sont nécessaires. « Les partenaires ont donc un rôle déterminant à jouer dans le paramétrage et l'intégration des différents outils », ajoute Jacques Lebahan. En aval du projet, l'accompagnement à la prise en mains et au changement de comportement est également essentiel et source de valeur ajoutée pour les partenaires. Les outils de gestion des temps restent, pour les distributeurs, une opportunité de développer de nouvelles affaires avec leurs clients autour des nombreux modules de gestion inhérents aux ressources humaines. ■

Anne del Pozo

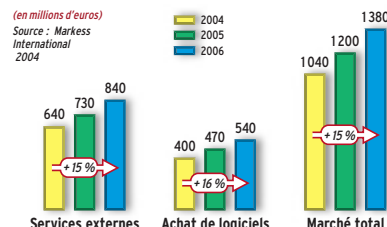
Editeurs	Logiciels	Caractéristiques	Prix (ht) à partir de
<b>Bodet</b> Bodet.fr	Kelio	Système complet de gestion des temps de présence, des absences et du contrôle des accès. Gestion de 25 à 1 000 personnes. S'intègre avec l'outil Kelio Planification.	4 000 € pour 25 salariés
<b>Captor</b> Captor.fr	Efficient Time	Basée sur une technologie modulaire 100 % web, cette suite logicielle gère tous les aspects des ressources humaines et intègre le contrôle d'accès. Disponible en mode FAH.	2 000 € pour 100 salariés
<b>Delia System</b> Deliasystems.com	Opti-Time	Outil de planification capable d'ordonner les activités quotidiennes ou stratégiques en temps réel.	sur devis
<b>Equitime</b> Equitime.fr	AgileTime	Ensemble de composants logiciels intégrés permettant de répondre aux besoins des clients dans le domaine de la gestion des temps et des activités.	à partir de 10 € par salarié
<b>GFI Logiciel</b> Gfi.fr	ChronoGestor	Suite de six modules intégrés partageant la même base de données : gestion des temps, annualisation, planification, suivi des activités, intranet self-service et contrôle d'accès.	6 500 € pour 500 salariés
<b>Holy Dis</b> Holydis.com	Planexa	Offre de planification, de gestion du temps et de contrôle d'accès. S'intègre à la boîte à outils Tempisia qui permet l'élaboration de tableaux de bord personnalisables.	150 € par salarié
<b>Horoquartz</b> Horoquartz.fr	eTemptation	Suite logicielle comprenant des modules qui assurent la planification des postes de travail, la gestion des temps, l'optimisation des ressources RH et le contrôle d'accès.	14 000 € pour 1 000 salariés
<b>Idylis</b> Idylis.com	Idylis Feuille des temps	Saisie des temps, gestion des absences. Suivi de l'état d'avancement des dossiers. Accès nomade. Nombreux états d'éditions. Disponible uniquement en mode hébergé.	7 € par mois et par utilisateur
<b>Ines</b> Ines.fr	Ines TimeManager	Solution collaborative de planification du temps de travail. Permet de rapprocher plannings prévisionnels et plannings réels. Lien avec la comptabilité. Disponible en mode FAH.	12 € par mois et par utilisateur
<b>Oracle</b> Oracle.com	Suite Applications RH	Suite comprenant Oracle Human Resources, Oracle Training pour la gestion de la formation, Oracle self-service HR pour les collaborateurs, Oracle iRecruitment, Oracle iLearning.	sur devis
<b>Sage</b> Sage.fr	Sage SIRH	Se compose de trois modules fonctionnels : gestion des congés, des plannings et des frais ; communication pour la publication des annuaires et organigrammes ; gestion des compétences, formation et mobilité interne.	5 000 € puis 35 € par utilisateur
<b>SAP</b> Sap.com	My SAP Human Ressources	Fonctions intégrées pour la gestion des RH, gestion des rémunérations et des plans de carrière, outils d'analyse du personnel, gestion des événements.	sur devis
<b>Sopra</b> Sopragroup.com	Pléiade	Progiciel de GRH intégrant les modules rémunération, formation, recrutement, gestion du temps et des activités.	Sur devis

## Secteurs et processus RH concernés par les TIC en France pour 2004 et 2006



Les processus RH les plus touchés par les investissements informatiques d'ici à 2006 seront la gestion de la paie, du temps et du recrutement.

## Répartition du marché des logiciels et services associés aux applications e-RH en France



Les éditeurs, les intégrateurs et SSII seront les prestataires majoritairement sollicités dans le cadre des projets RH en cours de réalisation ou à venir.