

Communiqué de presse

24 Mai 2005

Distribution

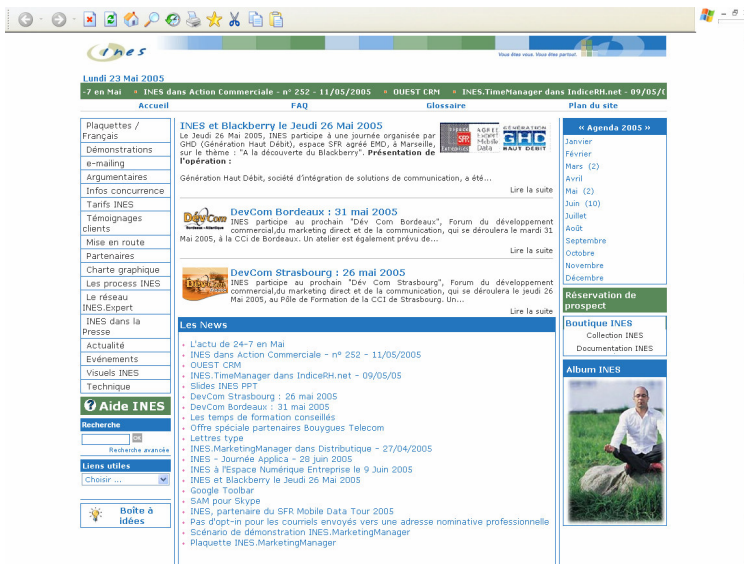
INES lance NetExpert, un portail dédié à ses revendeurs

INES, éditeur de solutions collaboratives CRM, annonce le lancement d'un portail totalement conçu pour ses revendeurs. Les *Experts INES* peuvent ainsi avoir accès à une mine d'informations comme des argumentaires de vente, des fiches produits, les tarifs...

En fin d'année dernière, INES annonçait le lancement d'une campagne de recrutement afin de renforcer son réseau de revendeurs INES.Expert. En moins de 3 mois, 10 nouveaux partenaires sont venus soutenir les forces de vente déjà existantes et permettent aujourd'hui à INES une couverture nationale.

Sélectionnés pour leur expérience de la gestion d'entreprise et du management d'équipes commerciales, les experts INES commercialisent les solutions avec une forte valeur ajoutée : le conseil, l'accompagnement et la formation des nouveaux utilisateurs.

« Les Experts INES se sont plus que de simples revendeurs, ils sont la vitrine de l'entreprise, il était donc capital qu'ils aient accès à un maximum de contenu en toute transparence. C'est pour cela que nous avons créé ce portail grâce auquel ils ont le même niveau d'information qu'un collaborateur INES » déclare Damien Duchâteau, Président d'INES.



Le portail INES.Expert en bref...

Sur le portail, accessible grâce à des codes d'accès sécurisés, chaque Expert INES trouve toute l'actualité de l'éditeur, événements, salons, presse, derniers clients gagnés... Sont également disponibles tous les outils d'aide à la vente comme les argumentaires, les scénari de démonstration, les témoignages utilisateurs, les campagnes marketing... Et une dernière partie plus technique sur l'architecture des solutions et leurs évolutions.

Ce portail permet aussi de « réserver un prospect », lorsqu'un contact privilégié s'établit entre un Expert INES et une société n'étant pas forcément sur son secteur géographique.

Le portail contient un certain nombre d'autres rubriques comme un menu d'aide, une rubrique Boutique, des liens utiles...

« 24-7 fait partie du réseau INES.Expert depuis un an. Avec NetExpert, nous avons désormais à notre disposition l'ensemble des informations dont nous avons besoin pour distribuer les solutions INES. On y retrouve notamment les supports d'aide à la vente, des informations techniques, les événements du réseau INES et la revue de presse de notre marché. Des informations qui sont accessibles à tout moment et sans cesse remises à jour. Avec INES et NetExpert, nous n'avons - presque - plus besoin de bureau ! » ajoute Rémy LAPLANE, Société 24-7 basée à Crolles (Grenoble).

A propos d'INES

Créée en 1997, INES édite une suite d'applications collaboratives Web-based commercialisées en mode ASP ou s'intégrant dans l'Intranet/Extranet des PME : gestion de la relation client, messagerie unifiée, gestion des forces de vente, gestion commerciale (ventes, facturation), gestion du temps. Toutes les solutions INES sont disponibles en situation de mobilité sur Pocket PC, PDA et SmartPhone.

INES compte à ce jour 320 sociétés clientes (dont La Poste, NIKON, CANON, IVECO, entre autres), plus de 3500 utilisateurs et fait figure d'acteur incontournable sur le marché du CRM mobile. Pour plus d'informations : www.ines.fr

Contacts Presse

Marion Dolisy
INES
15, rue Gigodot
69004 LYON
Tel. : 0825 157 825
presse@ines.fr

Corinne Charles - Sabrina Silva
Presse & Technologies
48, rue de Danzig
75015 Paris
Tel.: 01.56.56.64.64
ssilva@pressetech.fr