

**Communiqué de presse****11 Avril 2006**

## **Skype intégré aux solutions INES, c'est simple comme un coup de fil !**

INES, principal éditeur Français de solutions CRM en mode ASP, annonce l'intégration de Skype à ses solutions de Gestion de la Relation Client, offrant ainsi à ses utilisateurs un moyen rapide et peu coûteux de communiquer avec leurs contacts en toute simplicité.

Configurable en moins d'une minute dans l'administration INES, le couplage Skype/INES permet à tout utilisateur d'appeler un contact présent dans son système d'information en cliquant simplement sur son numéro de téléphone. Le numéro est automatiquement composé via SkypeOut.

De nombreux clients des solutions INES utilisent cette fonctionnalité, comme la société Datakit, spécialisée dans les solutions d'échanges de données. Francis CADIN, Directeur Général, a profité de ce couplage pour générer une importante économie financière mais aussi un gain de temps non négligeable. « Nous aurions du mal à nous passer de Skype intégré à notre CRM INES aujourd'hui. INES nous fait déjà gagner un temps considérable en nous permettant d'accéder à notre système d'information depuis n'importe quel lieu. Avec Skype, nous gagnons encore plus de temps » ajoute-t'il.

### **Skype en quelques mots...**

Skype est une société internationale qui révolutionne le marché de la téléphonie en proposant des outils permettant de passer et recevoir des appels vocaux illimités de qualité exceptionnelle grâce à un logiciel poste à poste mais aussi des appels nationaux et internationaux à des tarifs parmi les moins chers du marché, tout cela via une simple connexion internet - <http://www.skype.com>.

### **INES, en quelques mots ...**

Créée en 1997, INES édite une suite d'applications collaboratives Web-based commercialisées en mode ASP ou s'intégrant dans l'Intranet/Extranet des PME. Dédiées aux métiers du Marketing, de la Vente, du Support Client et de la Gestion Commerciale, les solutions INES ont pour mission d'apporter aux entreprises des solutions intuitives, simples, sûres et rapides à mettre en oeuvre afin d'améliorer leur organisation et d'accéder au modèle de l'entreprise étendue. Toutes les solutions INES sont disponibles en situation de mobilité sur Pocket PC, PDA et SmartPhone.

INES compte à ce jour près de 400 sociétés clientes (dont La Poste, NIKON, IVECO, CANON, ERAI entre autres), plus de 4000 utilisateurs et fait figure d'acteur incontournable sur le marché du CRM - [www.ines.fr](http://www.ines.fr).

### **Contacts Presse**

Marion Dolisy  
**INES** - Tel. : 04 78 29 82 42 - [presse@ines.fr](mailto:presse@ines.fr)