



Benefícios de INES

- Fácil de utilizar
- Acesso em qualquer momento e lugar
- Rápida implementação
- Segurança garantida
- Sem inversão em infraestrutura
- Somente uma cota mensal

INES.SalesForce

Gestão das forças de venda

Administrar de maneira eficiente suas forças de venda é essencial para incrementar sua atividade comercial, deixando o menos possível ao azar.

Graças ao módulo de gestão de forças de venda INES, seus assessores comerciais poderão compartilhar e dar seguimento a seus contatos e oportunidades comerciais. Melhorarão notoriamente sua capacidade de reação, enviando seus orçamentos com rapidez e assegurando um adequado seguimento dos negócios em curso; os painéis de controle lhe permitirão seguir de perto o rendimento de cada um deles.

Benefícios

- **Faça render ao máximo seus assessores comerciais**
- **Concentre todos seus recursos na venda**
- **Dirija sua atividade com práticos painéis de controle**
- **Centralize e enriqueça sua base de dados de clientes**
- **Melhore suas margens e resultados comerciais**

Funcionalidades

Inclui todas as funcionalidades do Contact Manager mais:

Simplificação dos processos de venda

- **Gestão de atividades:** agenda compartilhada/ disponibilidade
- **Gestão de equipes**
- **Gestão de documentos:** documentos tipo

Propostas comerciais

- **Gestão de orçamentos, oportunidades e negócios**
- **Análise, objetivos e previsões**

Administração de Pedidos

- **Registro do pedido**
- **Seguimento**
- **Administração de contratos:** licenças/assinaturas/membresias
- **Painéis de Controle**

Áreas envolvidas

Atenção ao cliente

- **Melhora em sua capacidade de reação**
- **Processamento conjunto das solicitudes**

Encarregados da Atenção ao Cliente

- **Controle a atividade de sua equipe**
- **Distribua os recursos em função das urgências**

Diretores

- **Disponer de estados de síntese**
- **Cumprir com os compromissos assumidos em quanto a qualidade dos serviços prestados**

"Temos representantes comerciais distribuídos em todo o território francês. INES não requer administração técnica e os dados de cada um se atualizam em tempo real. Graças a INES temos uma melhor visibilidade acerca da evolução de nossas vendas, o que nos permite antecipar eventuais quedas nas vendas, adaptando em consequência a isso, nossa política de marketing"

Philippe Rideau
Sales Manager

Nikon



FRANÇA +330825157825 ESPANHA +34934816868 SUIÇA +410225483731

AMERICA LATINA +59824019320 (Uruguai) +55113013280 (Brasil) www.inescrm.com.br contacto@inescrm.com

Este documento é somente com fins informativos | Todos os direitos reservados | Copyright © 2010 INES CRM