

Chronique de Partenaires

Le réseau des Partenaires Solutions de SFR Entreprises vous accompagne dans vos projets de mobilité. Ces spécialistes développent des applications parfaitement adaptées à votre métier et à vos besoins spécifiques. Voici deux exemples concrets placés sous le signe de l'efficacité de la relation commerciale.

INES fait gagner Zag Skis

Spécialiste des applications collaboratives consultables par Internet, INES commercialise une suite logicielle de gestion commerciale. Accessible en mobilité, cet outil a notamment permis aux responsables de Zag Skis, une dynamique PME savoyarde, de renforcer leur réactivité et leur productivité commerciale.

En 1997, Max Patissier et Damien Duchâteau, alors tous deux dirigeants de PME, le premier dans le secteur textile, le second dans la distribution de logiciels - décident de s'associer dans le développement d'applications entièrement basées Web. "La mobilité croissante des responsables d'entreprises comme des commerciaux, et la nécessité d'accéder et de partager l'information en temps réel imposent désormais une relation étendue entre les différents collaborateurs", analyse Damien Duchâteau. Grâce au mode ASP, une application est consultable depuis n'importe quel PC, quel que soit son OS, au moyen d'un simple navigateur Internet. Autres avantages : un déploiement immédiat, aucune modification du Système d'Information de l'entreprise et des coûts d'utilisation très réduits.



Une efficacité commerciale renforcée grâce à l'échange d'informations en temps réel.

Gagner du temps sur le temps

Dès 2002, les Solutions INES.Fullweb - regroupant aujourd'hui trois applications : INES. Contact Manager pour la gestion des contacts commerciaux ; INES.SalesForce pour la gestion des forces de vente (SFA), et INES.e.Business Suite pour l'administration des ventes - sont déployées sur terminaux mobiles. "Nos solutions bénéficient d'une très grande fluidité puisqu'une page ne "pèse" que 2Ko", précise Damien Duchâteau. Une fois connecté au serveur INES à partir d'un PC portable équipé d'une Vodafone Mobile Connect Card, d'un NetPDA ou d'un terminal BlackBerry®, la consultation en temps réel est aussi aisée en mobilité qu'au bureau. Cette capacité à "gagner du temps sur le temps" a séduit les responsables de Zag Skis. Née de la passion de son créateur, Stéphane Radiguet, pour le ski "freeride", cette PME savoyarde exporte aujourd'hui ses produits haut de gamme dans plus de 20 pays dans le monde. "Zag Skis évolue dans un environnement extrêmement concurrentiel, explique Damien Duchâteau. Une saison commerciale ne dure que quelques mois au cours desquels toutes les forces de l'entreprise sont mobilisées".

Un ROI de moins de six mois

Après une première rencontre et une démonstration, la décision de Stéphane Radiguet est très rapide. Et trois semaines plus tard seulement, les Solutions INES. Fullweb sont opérationnelles et l'ensemble des collaborateurs de l'équipementier accèdent en mobilité à leur système d'information d'entreprise. A tout moment et en tout lieu, les fonc-



Damien Duchâteau, Président d'INES

tionnalités étendues permettent désormais des échanges en temps réel qui ont démultiplié l'efficacité commerciale : centralisation et partage des relations clients (tâches, affaires, commandes, livraisons), consultation d'agendas et de plannings opérationnels partagés, gestion des stocks, optimisation des tâches commerciales comme administratives... Avec un coût de 98 euros par mois et par collaborateur, Stéphane Radiguet estime le retour sur investissement (ROI) à moins de six mois. Principaux bénéfices pour le "patron" de Zag Skis : amélioration de la productivité commerciale et meilleure communication interne.

INES
www.ines.fr