

### **NetExpert: un portail pour les revendeurs d'Ines**

*Après une campagne de recrutement en 2004, afin de renforcer son réseau de revendeurs baptisé Ines Expert, Ines, éditeur de logiciels de gestion de la relation client, lance un portail totalement conçu pour ces derniers.*

Argumentaires de vente, fiches produits, tarifs... Le portail dédié aux revendeurs de l'éditeur de logiciels Ines est un véritable outil d'aide à la vente. «Les experts Ines sont plus que de simples revendeurs; ils sont la vitrines de l'entreprise. Il était donc capital qu'ils aient accès à un maximum de contenu en toute transparence. C'est pour cela que nous avons créé ce portail grâce auquel ils ont le même niveau d'information qu'un collaborateur Ines», déclare Damien Duchâteau, président d'Ines. Accessible grâce à des codes d'accès sécurisés, le portail Ines Expert propose l'actualité de l'éditeur, les événements à venir (salons) et les derniers clients acquis par l'entreprise. Ines offre, en outre, des scénarios de démonstration produits, des témoignages d'utilisateurs et présente des campagnes de marketing direct. Une dernière partie plus technique traite de l'architecture et de leurs évolutions. «Ce portail permet également de trouver des prospects lorsqu'un contact s'établit entre un expert Ines et une société n'étant pas forcément sur son secteur géographique», précise-t-on chez Ines.