



## Benefícios de INES

- Fácil de utilizar
- Acesso em qualquer momento e lugar
- Rápida implementação
- Segurança garantida
- Sem inversão em infraestrutura
- Somente uma cota mensal

## INES.MarketingManager

# Gestão de Marketing

A chave do sucesso comercial de sua empresa passa sem nenhuma dúvida por colocar em prática ações de marketing bem dirigidas e segmentadas. INES.MarketingManager lhe permite elaborar, lançar, supervisionar e avaliar a eficiência de suas campanhas.

Justamente, este módulo lhe brinda a possibilidade de realizar uma correta segmentação multicritério. Você poderá criar e planificar suas campanhas da maneira más fácil, medindo seu retorno de inversão em tempo real. As estatísticas e painéis de controle lhe permitirão além disso, analisar mais detalhadamente os resultados obtidos.

INES.MarketingManager, a ferramenta mais simples e eficiente para transformar suas oportunidades comerciais em negócios concretos.

### Benefícios

- Planifique rapidamente uma ação de marketing (e-mailing, phoning, feira)
- Analise as estatísticas de todas suas campanhas
- Adapte facilmente suas mensagens comerciais
- Explore ao máximo toda a informação sobre seus clientes atuais e potenciais para encaminhar novas ações e concretizar mais e melhores negócios

### Funcionalidades

Inclui todas as funcionalidades do Contact Manager mais:

#### Primeiro contato

- Captação de "webleads" integrado à seu website.
- Segmentação de seus contatos
- Gestão e seguimento de campanhas: buscadores/ emailing/SMS/Fax/Tele Marketing

#### Prospecção

- Captação, seguimento e avaliação de clientes potenciais
- Integração total com o ciclo de vendas

#### Análise

- Análise de campanhas: estatísticas de abertura/ clicks/ índice de resposta
- Seguimento orçamentos elaborados à partir de uma campanha
- ROI e vinculações com seus negócios atuais e potenciais

### Áreas envolvidas

#### Equipes de Marketing

- Não deixe escapar nenhuma oportunidade
- Implemente campanhas multicanal
- Aumente o prestígio de sua empresa
- Identifique mais e melhores projetos

#### Responsáveis comerciais e Diretores

- Controle a atividade de sua equipe
- Não deixe nenhum pedido sem processar
- Distribua o trabalho em função de prioridades e potencialidade

#### Call Centers e serviços terceirizados

- Facilite o trabalho cotidiano de sua equipe
- Disponha de estados de síntese
- Respeite os compromissos assumidos em qualidade e resultados

"INES satisfaz nossas expectativas já que desde a implementação desta plataforma conseguimos auditar e medir as ações de marketing empreendidas, e em geral aportar um entorno de interação simples entre os diferentes atores da nossa plataforma comercial".

Daniel Saez

ASPA – Argentina



FRANÇA +330825157825 ESPANHA +34934816868 SUIÇA +410225483731

AMERICA LATINA +59824019320 (Uruguai) +55113013280 (Brasil) [www.inescrm.com.br](http://www.inescrm.com.br) [contacto@inescrm.com](mailto:contacto@inescrm.com)

Este documento é somente com fins informativos | Todos os direitos reservados | Copyright © 2010 INES CRM