

INES.SalesForce

INES.SalesForce ist die Lösung zur Optimierung der Produktivität Ihrer Geschäftsteams



Anwen wendet sich INES.SalesForce

- **An Geschäftsteams** (feste oder vorübergehende), die im Bereich der Verkaufsentwicklung tätig sind.
- **An Geschäftsführer und –leiter**, die die Aktivitäten Ihrer Teams und die Entwicklung Ihrer Arbeitsleistungen in Echtzeit kontrollieren wollen.
- An Direktoren, die Berichte zur **Geschäftsführung** brauchen.

Welche Vorteile bietet INES.SalesForce

■ Eine globale Vision der Kunden und Projekte

INES.SalesForce bietet den Geschäftsteams die Möglichkeit, über die **gesamte Information** zu verfügen, die für Prognose- und Verkaufsaktionen nötig ist.

- Zugang zur geschäftlichen Datenbank im Rahmen der vorher definierten Rechte.
- **Zusammenfassung** des gesamten Zusammenhangs (E-Mails, Bemerkungen, Besuchsberichte, Termine, Telefonate, empfangene/gesendete Fax).
- Zugang zu einer Datenbank der Archive und der **zusammenhängenden Dokumente** (Präsentationen, Kostenvoranschläge, Angebote).



- **Liste der** unterzeichneten und anhängigen Verträge.
- Möglichkeit der **Teamarbeit** an einem Projekt.
- **360-Grad-Vision** der Kunden und Projekte Ihres Unternehmens, sei es als Partner, Abonnenten, Mitglieder, Konkurrenz...

Mit INES.SalesForce verfügen Sie über **aktualisierte, kohärente und sichere Informationen**.

■ **Verringerung des Verkaufszyklus**

Heutzutage stehen die Unternehmen unter einem enormen Konkurrenzdruck, weswegen das **Reaktionsvermögen** eines Geschäftsvertreters einer der **Schlüssel zum Erfolg** ist. Über INES.SalesForce verfügen Ihre Verkäufer über eine Anwendung, die es ihnen ermöglicht, **dem Kunden in Echtzeit zu antworten** :

- **Kostenvoranschläge oder Angebote** können **automatisch** per E-Mail oder Fax **erstellt und gesendet werden**, da es einen Zugang zum Produkt- und Dienstleistungsangebot des Unternehmens gibt.
- Ebenso können Dokumente direkt von festen bzw. tragbaren PCs sowie Pocket PC gesendet werden, die **direkt mit der Kundschaft** verbunden sind.
- Sie können ebenso **Informationen** für interne Teams **zugänglich machen**, damit diese an der Erstellung eines förmlichen und den Kundenwünschen entsprechenden Angebots teilnehmen bzw. dafür notwendige Informationen liefern können. Auf diese Weise reduziert die Unternehmenslösung INES.SalesForce beträchtlich die für die Aufgabenverteilung und –bearbeitung nötige Zeitspanne.

■ **Präzise Echtzeit-Kontrolle Ihrer Geschäftstätigkeit**

Globale Verwaltung der Abrechnungskette des Unternehmens (Kostenvoranschläge, Auftragsbestätigungen, Lieferscheine, Rechnungen), Edition von Geschäftsdokumenten im PDF-Format, evolutionäre Verwaltung von Dokumenten.

- Organisierung der Ressourcen: Sie können Ihre Kundenkonten und –projekte bei Ihren Geschäftsvertretern verteilen und so **verschiedene Gebiete erstellen und verwalten**.
- **Definition der Ziele** auf verschiedenen Ebenen: individuell, der Gruppe, des Produkts, der Dienstleistung, des Geschäftsumfangs oder der Marge.
- Verfolgung der Gesamtheit der **Tätigkeitenanzeiger der Teams** seitens Ihrer Kunden und Projekte, Statistiken der Telefonanrufe, Anzahl der Besuche, Kostenvoranschläge, Liste der laufenden Angelegenheiten.
- Förmliche Regelung und **Verwaltung des Verkaufsprozesses** unter Inbezugnahme verschiedener Akteure, Definition der Schlüsseltappen, Verwaltung der einfachen und komplexen Verkaufszyklen



Verfolgung der Resultate und Prognosen, Liste der erlangten Geschäfte, Geschäftsumfang und –marge, Liste der laufenden Angelegenheiten, assoziierte **Schalttafeln**.

Wählen Sie die passende Lösung

Sie können INES.SalesForce entweder durch ein **Abonnement** über Verträge mit 1, 12 oder 24 Monaten Laufzeit erwerben oder **oder in der Lizenzmodalität**. Wenn Sie weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an unsere Geschäftsabteilung.

Kurz gesagt

INES.SalesForce ist die Lösung zur **Optimierung der Produktivität Ihrer Geschäftsteams**. Wie das Lösungspaket INES.OnDemand kann diese Anwendung auf jedem Terminal mit **Webbrowser** verwendet werden. Standardmäßig beinhaltet sie ein Synchronisationsmodul für Microsoft Outlook®™ 2003 sowie einen kabellosen Modus von einem Pocket PC aus. Da die Anwendung **leicht und intuitiv** präsentiert ist, werden sie Ihre Teams **schnell übernehmen** und so **zahlt sich Ihre Investition sehr schnell aus**