



INES Quick Start

Ter um CRM nunca foi tão fácil: você nos brinda sua confiança e nossa equipe de técnicos e capacitadores se encarrega de gerar uma base de trabalho pronta para começar.

Com INES Quick Start poderá ter seu CRM funcionando rapidamente e sem desatender suas necessidades nem interromper o funcionamento normal de sua empresa.

INES Quick Start lhe permite uma economia de tempo de 50% na implementação de seu CRM.

INES.ContactManager - Quick Start

Fase1

- Compromisso de coordenação. Duração 1 hora.
- Trabalho interno da equipe INES: configuração da base INES, importação de dados, criação de documentos tipo, configuração de contas de usuários. Duração 3 horas.

Fase 2

- Objetivo: aprender a utilizar INES Contact Manager.
- Compromisso de induzimento 2 horas + Seção de dúvidas 2 horas.
- Aprendizagem de buscadores, criação e administração de: empresas, contatos, documentos e históricos (tarefas, ligações, compromissos e e-mail) Duração 4 horas.
- Ao finalizar o curso se proporcionará documentação de apoio.

INES.SalesForce - Quick Start

Requisito: INES Contact Manager – Quick Start

Fase 1

- Compromisso de coordenação; duração 1 hora.
- Trabalho interno equipe INES: configuração de base INES, oportunidades, orçamentos e contratos (etapas, tipos, prazos), importação de artigos, geração de templates. Duração 3 horas.

Fase 2

- Objetivo: aprender a utilizar INES Sales Force.
- Dois compromissos de induzimento.
- Criação de oportunidades de negócio, contratos e criação de cotizações tipo. Seguimento e controle de oportunidades e objetivos de vendas. Duração 4 horas.
- Al finalizar o curso se proporcionará documentação de apoio.
- Adicionais:



- TIME MANAGER - Curso de atividade e planning para controlar o tempo utilizado pelos integrantes da equipe, e a dedicação segmentada por contrato de cliente. Duração 2 horas.
- ASSETS - Curso especializado de gestão dos contratos e seus detalhes. Desenho e criação de campos e alertas a sob medida. Duração 4 horas.

INES.MarketingManager - Quick Start

Requisito: INES Contact Manager – Quick Start.

Fase 1

- Compromisso de coordenação. Duração 1 hora.
- Trabalho interno da equipe INES: Carregamento de template HTML, desenho de formulários de exemplo, criação de targets, depuração de base clientes. Duração 2 horas.

-

Fase 2

- Objetivo: aprender a utilizar INES Marketing Manager e planificar em conjunto o lançamento de suas primeiras campanhas publicitárias.
- Compromisso de induzimento 2 horas + Seção de dúvidas 2 horas.
- O curso contará com assessoria para que você possa dar o melhor seguimento sobre seus prospectos e possa manter campanhas de comunicação frequente com seus clientes.
- Ao finalizar o curso se proporcionará documentação de apoio.

INES.CustomerService - Quick Start

Requisito: INES Contact Manager – Quick Start.

Fase 1

- Compromisso de coordenação. Duração 1 hora.
- Trabalho interno da equipe INES: Configuração do módulo de suporte: criação de filas, configuração de e-mails, carregamento de documentos tipo, definição de tipos e etapas; criação de alertas predeterminadas.

Fase 2

- Objetivo: administrar e dar seguimento às consultas, pedidos e reclamações geradas no módulo INES. Customer Service.
- Compromisso de induzimento 2 horas + Seção de dúvidas 2 horas.
- Ao finalizar o curso se proporcionará documentação de apoio.