

INES.OnDemand

Ein umfassendes und modulares informationssystem



Die Anwendungen von INES.OnDemand wurden dazu entwickelt, den Bedürfnissen der Unternehmen bezüglich eines brauchbaren **Informationssystems** nachzukommen. Sie umfassen sämtliche Aspekte im Bereich Kundenservice und Geschäftsverwaltung.



Vorteile der Anwendungen von INES.OnDemand

- **Steigerung des Ertrags** – Mit den Anwendungen von INES können die User **nachweisbar Zeit sparen** und auf diese Weise **macht sich die Investition schnell bezahlbar**.
- **Mehr Sicherheit für Ihre Daten** – Unsere Anwendungen wurden so entwickelt, dass wir für die **Sicherheit und Vertraulichkeit** all Ihrer Daten bürgen können. Dank ihrer Zentralisierung ist das Risiko eines Datenverlusts minimal.

Die wichtigsten Vorteile

- **Universaler Zugang – Egal von wo und wann** : Sie haben von jeglichem Terminal (PC o Pocket PC) aus Zugang zum Datensystem; dazu brauchen Sie lediglich einen Webbrowser.
- **Schnelle Inbetriebnahme** – Unabhängig davon, ob Sie sich für eine Anwendung entschließen, deren Serviceleistungen wir betreiben und verwalten (ASP) oder ob Sie sich für eine Installation auf Ihre Server (Lizenzversion) entschließen: die **Inbetriebnahme** in Ihrem Unternehmen ist außerordentlich schnell möglich.
- **Freie Wahl des Gebrauchsmodus** – Die INES-Anwendungen stehen sowohl im **Abonnement-** oder **Lizenzmodus** zur Verfügung. Sie können demzufolge diejenige Modalität wählen, die der fachlichen, personellen und finanziellen Realität Ihres Unternehmens entspricht.
- **Eine modulare Lösung** – Sie können jedem Benutzer auf äußerst flexible Weise eine Anwendung bieten, die spezifisch **auf seine Aufgabe angepasst ist**.
- **Eine Unternehmenslösung – Die User haben einen fließenden Zugang zur Information**. Die Barrieren der herkömmlichen Informatiksysteme verschwinden komplett.
- **Eine offene Anwendung** – Die schon existenten Anwendungen lassen sich leicht in das System integrieren.
- **Eine Lösung, die sich Ihren Bedürfnissen anpasst** – Um den Bedürfnissen der User des Systems individuell nachzukommen, können Sie die Parameter aller Anwendungen einstellen und festlegen.

Die Anwendungen von INES.OnDemand zur Verwaltung der Kundenbetreuung

Das Unternehmensdatensystem, das INES anbietet, umfasst drei Gebiete der Verwaltung der Kundenbetreuung :

■ **MARKETING : INES.MarketingManager**

Verwaltung der Tätigkeiten im Bereich Unternehmensmarketing. INES.MarketingManager ist die modernste Lösung zur Verwaltung von Marketingkampagnen (E-Mailing, Phoning, Events).

■ **VERKAUF : INES.SalesForce**

Verwaltung der Verkaufskraft und Geschäftstätigkeiten. INES.SalesForce ist dafür die vollständigste Lösung, da sie den Verlauf der Geschäfte, Veranschlagungen, Ziele, Prognosen und Geschäftsergebnisse umfasst.

■ **KUNDENSERVICE : INES.CustomerService**

Verwaltung des Kundenservice. INES.CustomerService bietet Ihnen die Möglichkeit, die Bedürfnisse Ihrer Kunden (Beratung und Unterstützung) zu verwalten und zu befriedigen, und sie so für sich zu gewinnen.

INES.OnDemand-Anwendungen zur Geschäftsverwaltung

INES.e-Business Suite ist das integrierte System zur Geschäftsverwaltung, das Ihnen eine vollständige Lösung zur **Führung Ihres Unternehmens** bietet.

■ **Verkaufsverwaltung**

Globale Verwaltung der Abrechnungskette (Veranschlagungen, Auftragsbestätigungen, Lieferscheine, Rechnungen), Erstellung von Geschäftsdokumenten im PDF-Format, evolutive Dokumentenverwaltung.

■ **Verwaltung des Einkaufs**

Definition der Ausschreibungen, Eingabe von Bestellungen an Lieferanten, Erstellung von Bestellscheinen, automatische Auszahlung in der Buchhaltung... Entdecken Sie eine intuitive Ergonomie bei der Verwaltung des Einkaufs.



Bestellungen



<u>Zu beenden</u>	11 cdes
<u>Neu(e)</u>	100
<u>Zu bezahlen</u>	9

■ **Verwaltung der Lagerbestände**

Eingänge, Ausgänge, Inventare, Verlustverwaltung und Nomenklaturen, Warnung bei erreichtem Minimalbestand... dank der Interaktion mit dem Einkauf können Sie Ihre Lagerbestände noch einfacher verwalten.

■ **Verwaltung der Buchhaltung**

Die Interaktion zwischen der Verkaufsverwaltung und dem Einkauf ermöglicht es Ihnen, die Buchhaltung leicht und übersichtlich zu verfolgen, auch wenn Sie mit verschiedenen Banken und Währungen operieren.

Ergebnisrechnung



2006 (provisorische Übersicht)

Alle Geschäftsjahre

Konten

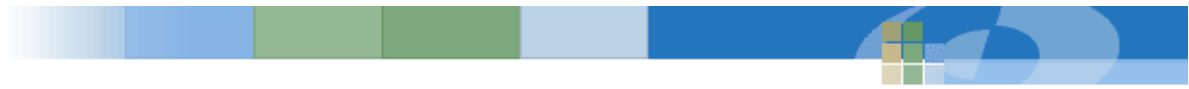
Eine Lösung für die Verwaltung Ihrer Kontakte, im Zentrum des Datensystems INES.OnDemand.

Das Datensystem, das INES anbietet, ist um eine einzige und zentrale Unternehmens- Datenbank herum aufgebaut.

Auf diese Weise haben die Mitarbeiter Zugang zur Datenbank des Unternehmens, die all diejenigen Funktionen enthält, die für eine Optimierung der Produktivität notwendig sind (Terminkalender, E-Mail, Notizen, Aufgaben...).

Das gesamte Paket der INES-Lösungen bietet Ihnen in der Standard-Version auch eine erweiterte Verwaltung der Kontakte.

Die Unternehmen, die in erster Linie daran interessiert sind, die INES-Anwendungen schnell und einfach einzuführen, können INES.ContactManager ausprobieren und dann später die restlichen spezifischen Anwendungen von INES.OnDemand völlig problemlos integrieren.



Wählen Sie die passende Anwendung

Sie können die spezifischen Module von INES.OnDemand entweder durch **Abonnement** (Abrechnung nach User im Rahmen von Verträgen mit einer Laufzeit von 1, 12 oder 24 Monaten) **oder in der Lizenzmodalität** erwerben. Wenn Sie weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich doch bitte an unsere Geschäftsabteilung.

In aller Kürze

INES.OnDemand ist eine **Informationssystem**, das Ihnen eine komplette und modulare Anwendung zur **Führung Ihres Unternehmens** bietet. Durch sein einfaches und intuitives Design, können sich Ihre Mitarbeiter schnell einarbeiten und so macht sich die Investition sehr schnell wieder bezahlbar.