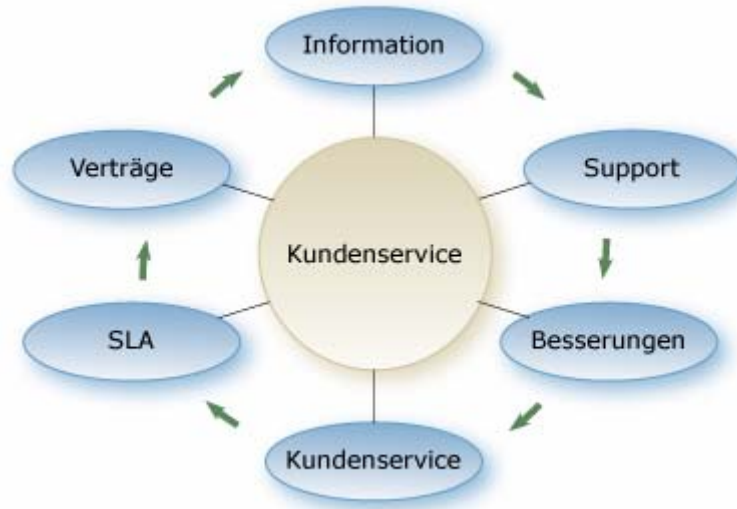


INES.CustomerService

Die Anwendung zur effizienten Bearbeitung des Supports Ihrer Kunden und Kundenbindung



An wen richtet sich INES.CustomerService

- An die Verantwortlichen des Kundenservice.
- An das mit dem Support betraute Arbeitsteam (Hotline, Helpdesk...).
- An Geschäftsleiter, die sich ein höheres Qualitätsniveau des Kundenservice zum Ziel gesetzt haben.

Welche bietet INES.CustomerService

- Eine vollständige Einbindung in die **Software mit Integrierter Verwaltung – INES.Suite**, die die Gesamtheit der Anwendungen der **Verwaltung der Kundenbetreuung – INES.CRMSuite** und der **Geschäftsverwaltung – INES.eBusinessSuite** enthält.
- Eine Unternehmensdatenbank mit vollständiger Integrierung der Anwendungen der Kontaktverwaltung.
 - Datenbank der Kontakte.
 - Unternehmenskalender.
 - Integriertes E-Mail-System.
 - Möglichkeit des Filesharing.

- Eine Vielzahl von Anwendungen, mit denen Sie in Echtzeit den Support und die Anforderungen Ihrer Kunden bearbeiten können
 - Verwaltungsbezogener Support.
 - Marketingbezogene und Geschäftliche Informationsanfragen.
 - Antrag auf Hilfestellung.
 - Technischer Support.
 - Etc.
- Die Möglichkeit der Aufgabenverteilung unter Ihren Mitarbeitern je nach Dringlichkeits- und Prioritätsrang der eingegangenen Anfrage.
- Eine Anwendung zur Kontrolle der Qualität der Dienstleistungen und der Erfüllung der übernommenen Verpflichtungen (SLA).
- Automatisierung einiger Aufgaben bei der Bearbeitung der E-Mails des Supports.
- Direkter Zugang Ihrer Kunden über einen geschützten Internetportal zu wichtigen Daten, womit der Arbeitsaufwand Ihrer Mitarbeiter hinsichtlich der Verarbeitung verschiedener anhängiger Angelegenheiten reduziert wird.

Wählen Sie die beste Anwendung für Ihre Tätigkeit

Sie können INES.CustomerService **im Abonnementsystem**, mit Abrechnung nach User im Rahmen von Verträgen mit 1, 12 oder 24 Monaten Laufzeit, **oder im Lizenz-Modus** erwerben. Nehmen Sie mit unserer Geschäftsabteilung Kontakt auf, um sich ausführlicher über diese Lösungen zu informieren.

In aller Kürze

INES.CustomerService ist **die Anwendung zur korrekten Bearbeitung des von Ihren Kunden gesendeten Supports, das es Ihnen ermöglicht, die Beantwortungszeit zu verbessern und damit den Zufriedenheitsgrad Ihrer Kundschaft zu steigern und diese so an sich zu binden. Ebenso wie die restlichen Module der Software der Integrierten Verwaltung INES.Suite**, kann auch INES.Customer Service von jeglichem Terminal mit einem **Webbrowser** eingesetzt werden und kann somit von ihren Telemitarbeitern auf Distanz benutzt werden. Die natürliche Einbindung der E-Mail-Funktionen und des Unternehmenskalenders stellen eine **einfache und intuitive** Lösung dar, die von Ihren Mitarbeitern **schnell übernommen** werden kann, womit sich Ihre **Investition schnell auszahlt**.