

Ines

Systeme d'information pour entreprise agile

Entretien avec Damien DUCHATEAU, Président de INES

GPO : Présentez-nous INES en quelques mots ?

Damien DUCHATEAU : INES a été créée en 1997. Nous sommes éditeur d'applications collaboratives de gestion dont la particularité est d'être développées sur une architecture web. L'accès aux applications INES et aux informations qu'elles contiennent se fait donc au travers d'un simple navigateur internet. La seconde particularité est que nos applications sont collaboratives ; c'est-à-dire que plusieurs collaborateurs peuvent travailler et partager des informations en temps réel, quel que soit l'endroit où ils se trouvent. Des sociétés de toutes tailles, depuis la petite entreprise jusqu'au grand compte tel que Canon ou La Poste, nous font confiance et connaissent le succès de leurs projets CRM. INES compte 30 personnes qui travaillent avec nos 280 clients et plus de 3000 utilisateurs. Notre siège est à Lyon mais nous sommes présents sur la France entière et démarrons également notre activité à l'étranger.

GPO : Quels types de solutions offrez-vous à vos clients ?

D. D. : Les services INES offrent des réponses pertinentes dans les domaines principaux de la gestion de la relation

client (CRM), de la gestion des forces de vente (SFA) et de la gestion commerciale. Nos solutions offrent également un module de gestion du temps avec une partie RH et une partie analytique sur le temps consacré aux clients ou aux projets. Nous lançons également ce mois-ci INES.MarketingManager

qui permettra de gérer des campagnes d'e-mailing, de phoning, etc. La finalité du travail d'INES, est de donner aux entreprises un outil simple, fiable et performant qui leur permette d'optimiser leur gestion dans une dynamique de suivi et de partage de l'information.

GPO : Quels avantages en retirent les entreprises qui vous font confiance ?

D. D. : Notre grande force, est que le déploiement de nos applications est immédiat. Il n'y a pas de multiples logiciels à installer puisque l'on peut accéder au serveur centralisé avec un simple navigateur internet. Le parc informatique n'a pas besoin d'être modifié pour cela.

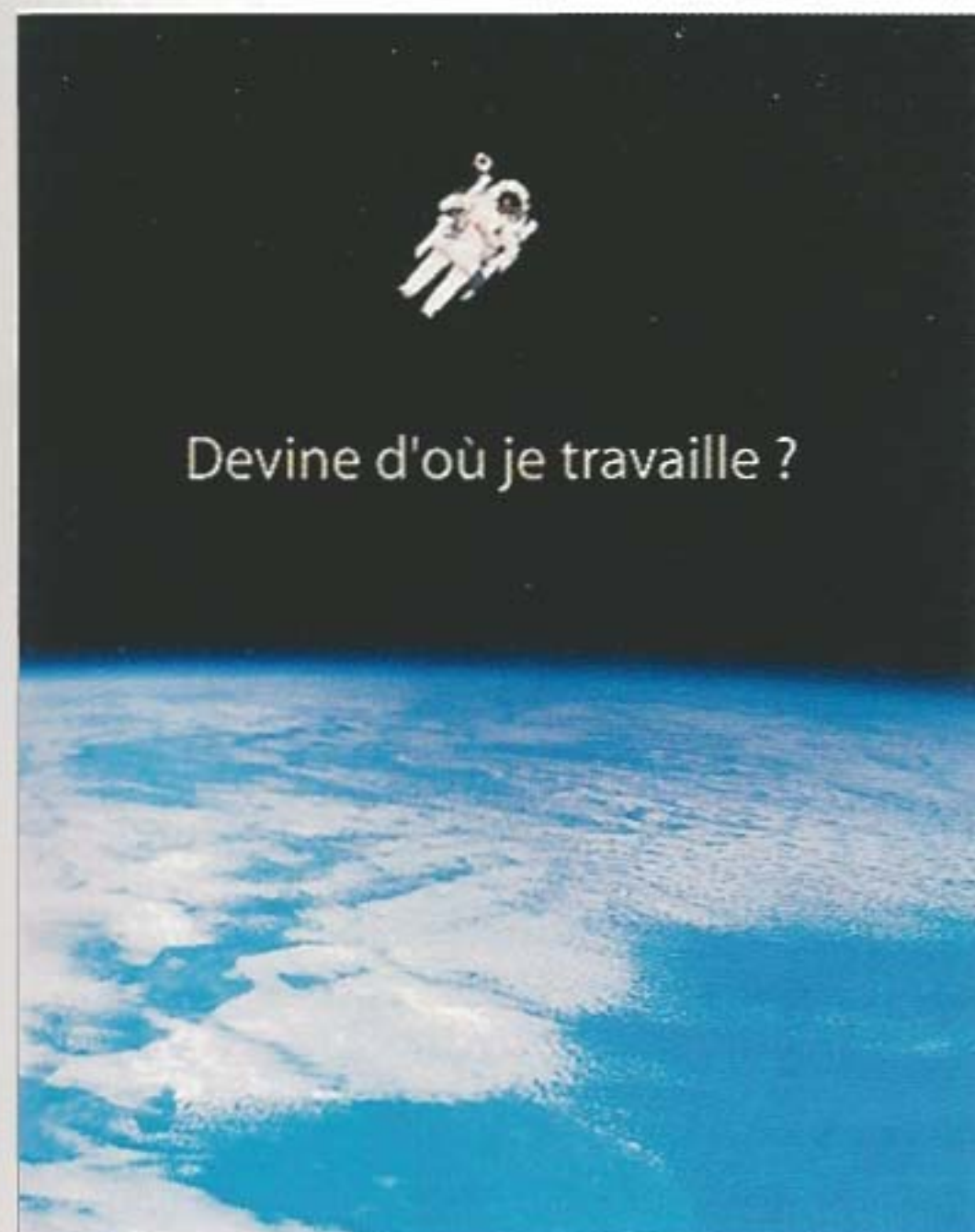
La sécurité, les sauvegardes, les anti-virus et les mises à jour sont entièrement gérés par les équipes INES. Les données des PME qui nous font confiance bénéficient



aujourd'hui d'un niveau de sécurité et d'une disponibilité dignes d'une société de 50 000 employés.

GPO : La mobilité semble être au centre de vos préoccupations.

D. D. : Oui, car nos clients souhaitent accéder à leurs données de n'importe quelle machine, y compris à partir des solutions mobiles comme un pocket PC ou un PDA. Grâce à INES ils peuvent se défaire complètement de la problématique hardware et infrastructure informatique. Nombreux sont nos clients qui ont pu remodeler simplement et économiquement leur organisation. Ils peuvent désormais offrir à leurs collaborateurs une grande mobilité géographique, pour le bien de chacun et l'amélioration de la productivité de la société ! ■



Devine d'où je travaille ?

Accédez et partagez votre information sans contrainte de lieu ni de temps



Solutions de gestion collaboratives
CRM - SFA - Gestion commerciale

En mode ASP ou Intranet

0 825 157 825
0,15€ TTC/mn

www.ines.fr
contact@ines.fr

INES. Vous êtes vous, vous êtes partout.