



Benefícios de INES

- Fácil de utilizar
- Acesso em qualquer momento e lugar
- Rápida implementação
- Segurança garantida
- Sem inversão em infraestrutura
- Somente uma cota mensal

INES.CustomerService

Gestão da atenção ao cliente

Um cliente satisfeito é sempre um cliente mais fiel. INES.CustomerService lhe permitirá aumentar consideravelmente o grau de satisfação de seus clientes.

Você poderá centralizar as solicitações de seus clientes e distribuir o trabalho entre seus recursos em função de suas prioridades. Estas ferramentas de simplificação e otimização do processamento do suporte lhe permitirão melhorar os índices de satisfação e fidelização em sua empresa.

INES.CustomerService, é também uma efetiva ferramenta de controle da qualidade do serviço oferecido e do grau de cumprimento dos compromissos assumidos. Da mesma forma que todos os módulos INES, são sumamente intuitivas e de rápida implementação. Os benefícios não demorarão em chegar.

Benefícios

- **Otimize a gestão da relação com seus clientes**
- **Melhore a qualidade e rapidez de suas respostas**
- **Coordene sua equipe da maneira mais fácil**
- **Fidelize seus clientes**
- **Aumente a qualidade de seus serviços**

Funcionalidades

- Inclui todas as funcionalidades do Contact Manager mais:
- **Gestão de Suporte e incidentes**
 - **Seguimento Contratos**
 - **Notificações automáticas**
 - **Análise e estatísticas**
 - **Perspectiva completa do cliente**
 - **Portal do cliente**
 - **Fidelização de clientes**
 - **Estratégias de venda: Up-selling / Cross-selling**

Áreas envolvidas

Atenção ao cliente

- **Melhora em sua capacidade de reação**
- **Processamento conjunto das solicitações**

Encarregados da Atenção ao Cliente

- **Controle a atividade de sua equipe**
- **Distribuir os recursos em função das urgências**

Diretores

- **Disponer de estados de síntese**
- **Cumprir com os compromissos assumidos em quanto a qualidade dos serviços prestados**

"A implementação de INES, nos permitiu contar com uma ferramenta eficaz para responder oportunamente as solicitações dos nossos clientes e ao mesmo tempo fez com que a empresa obtenha uma produtividade maior ao canalizar a informação e com ela gerar um seguimento contínuo."

Patricia León

Calderas Continental
Colômbia



FRANÇA +330825157825 ESPANHA +34934816868 SUIÇA +410225483731

AMERICA LATINA +59824019320 (Uruguai) +55113013280 (Brasil) www.inescrm.com.br contacto@inescrm.com

Este documento é somente com fins informativos | Todos os direitos reservados | Copyright © 2010 INES CRM