



Beneficios de INES

- Fácil de utilizar
- Acceso en cualquier momento y lugar
- Rápida implementación
- Seguridad garantizada
- Sin inversión en infraestructura
- Solo una cuota mensual

INES.CustomerService

Atención al Cliente

Un cliente satisfecho es siempre un cliente más fiel. INES.CustomerService le permitirá aumentar considerablemente el grado de satisfacción de sus clientes.

Usted podrá centralizar las solicitudes de sus clientes y distribuir el trabajo entre sus recursos en función de sus prioridades. Estas herramientas de simplificación y optimización del procesamiento del soporte le permitirán mejorar los índices de satisfacción y fidelización en su empresa.

INES.CustomerService, es también una efectiva herramienta de control de la calidad del servicio ofrecido y del grado de cumplimiento de los compromisos asumidos. Al igual que todos los módulos INES, son sumamente intuitivas y de rápida implementación. Los beneficios no tardarán en llegar.

"La implementación de INES, nos ha permitido contar con una herramienta eficaz para responder oportunamente las solicitudes de nuestros clientes y a su vez le ha permitido a la empresa una mayor productividad al canalizar la información y con ella generar un seguimiento continuo."

Patricia León

Calderas Continental
Colombia

Beneficios

- Optimice la gestión de la relación con sus clientes
- Mejore la calidad y rapidez de sus respuestas
- Fidelice a sus clientes
- Aumente la calidad de sus servicios

Funcionalidades

Incluye todas las funcionalidades de Contact Manager más:

- Gestión del Soporte e incidentes
- Seguimiento Contratos
- Notificaciones automáticas
- Análisis y estadísticas
- Perspectiva completa del cliente
- Portal del cliente
- Fidelización de clientes
- Estrategias de venta: up-selling /cross-selling

Áreas involucradas

Atención al cliente

- Mejora en su capacidad de reacción
- Procesamiento conjunto de las solicitudes

Encargados de la Atención al Cliente

- Control la actividad de su equipo
- Distribuir los recursos en función de las urgencias

Directores

- Disponer de estados de síntesis
- Cumplir con los compromisos asumidos en cuanto a la calidad de los servicios brindados