



## Por quê contar com um CRM em sua empresa?

CRM (Customer Relationship Management) é a sigla que se utiliza para definir uma estratégia de negócio enfocada ao cliente, na qual o objetivo é reunir a maior quantidade possível de informação sobre os clientes para gerar relações a longo prazo e aumentar assim seu grau de satisfação. Esta tendência inscreve no que se denomina Marketing Relacional que também considera aos clientes potenciais na maneira de gerar relações com eles. A idéia central é fazer foco no cliente, conhecê-lo em profundidade para poder aumentar o valor da oferta e obter assim resultados com êxito. Não esqueça que, hoje em dia, a orientação ao cliente é a chave para gerar vantagens competitivas.

INES proporciona uma solução informática que lhe permitirá aplicar esta estratégia à sua empresa de maneira rápida e eficaz. As soluções INES abarcam a totalidade das tarefas que são levadas à cabo na relação com os clientes e a gestão comercial, assegurando um aumento da produtividade e proteção de seus dados.

Utilizando a capacidade da Internet de facilitar o acesso à informação em qualquer momento e lugar, INES também oferece soluções *On demand* que reduzem os custos e tempos de implementação das soluções CRM: em tão sómente 30 dias seu negócio começará a beneficiar-se com esta potente ferramenta contando com o apoio e respaldo da nossa equipe de profissionais.

## A nova tendência: CRM On Demand

O CRM tradicional que implica altos custos de instalação e infraestrutura está sendo substituído por uma nova modalidade que é o CRM On Demand, também conhecido como CRM em modo Saas (Software as a Service) ou Cloud CRM. Esta nova modalidade permite uma acessibilidade universal através de qualquer aplicação que tenha conexão à Internet e além de que supõe uma redução significativa dos altos custos de instalação e manutenção que implicava o CRM tradicional. Com INES On Demand você pagará sómente por aqueles serviços que utilize.

## Vantagens do CRM On Demand

- CRM na Internet: o modo On Demand melhora a produtividade já que permite acessar à seu Sistema de Informação sem importar o lugar onde você se encontre nem o momento em que deseja fazê-lo. As limitações de tempo e lugar desaparecem.
- Não requer modificação de infraestrutura existente: pouca ou nenhuma inversão exigida tanto em equipamentos como programas. Basta com ter um simples navegador.

---

[www.inescrm.es](http://www.inescrm.es) | [info@inescrm.es](mailto:info@inescrm.es)



- Atualizações automáticas: não requer a contratação de pessoal técnico adicional para que realize as atualizações, estas serão realizadas automaticamente quando estejam disponíveis.
- Rápida implementação: rápida implementação = rápido retorno de inversão.
- Proteção de sua informação: INES conta com datacenters na SUÍÇA e FRANÇA alojados por EQUINIX, líder mundial de hosting. Sua informação em segurança, sem custos adicionais.
- Solução modular: Somente gastará naquilo que necessite. Cada usuário utiliza uma solução adaptada, sem ter que implementar a mesma solução para todos e consumir além do necessário. INES cuida o orçamento de su empresa.
- Pagamento por mês por usuário: permite não ter que investir em gastos desnecessários, particularmente em períodos de atividade pico.

### **O que é Cloud Computing e que vinculação tem com CRM?**

Cloud Computing (computação em nuvem) é un termo que revolucionou a forma em que as empresas administram e armazenam sua informação. Trata-se de uma tecnologia com base na Internet, através da qual a informação se armazena em servidores e é proporcionada aos clientes como um serviço On Demand.

As soluções CRM alojadas em nuvem permitem à seus clientes economizar em custos de aquisição, instalação e manutenção já que não é necessário investir em software ou hardware adicional, basta tão-somente com ter acesso à Internet para poder acessar toda sua informação. Uma das vantagens deste método é que, diferentemente da licença, você pagará somente pelo serviço que realmente utiliza.