

INES.ContactManager

Gestão de Contatos

INES.ContactManager é a solução colaborativa de administração de sua rede de contatos e intercâmbios. A completa integração entre mensagens e agenda com sua base de contatos lhe dará sem dúvidas enormes vantagens: poderá designar tarefas, ligações, redigir suas notas e relatórios, programar compromissos de trabalho.

Ganhará tempo ao compartilhar seus documentos e ao criar suas próprias cartas tipo. Graças a estas funcionalidades, os membros de sua equipe poderão simplificar consideravelmente seu trabalho cotidiano, economizando tempo e dinheiro.

Muito rapidamente começará a usufruir as vantagens de uma solução simples e completa ao mesmo tempo. Poderá posteriormente avançar em função de suas necessidades até os outros módulos incluídos nas soluções INES.

Benefícios de INES

- Fácil de utilizar
- Acesso em qualquer momento e lugar
- Rápida implementação
- Segurança garantida
- Sem inversão em infraestrutura
- Somente uma cota mensal

Benefícios

- **Ganhe em rapidez e eficiência em todas suas tarefas**
- **Simplifique o trabalho cotidiano de sua equipe**
- **Descubra o verdadeiro trabalho colaborativo**
- **Conheça mais e melhor seus clientes**

Funcionalidades

- **Fácil e rápida importação de bases de dados**
- **Centralização total de contatos**
- **Pesquisa flexível com todos os campos da base de dados**
- **Proteção da informação / Gestão de direitos de acesso**
- **Qualificação específica de seus contatos**
- **Historiais de intercâmbios (relatórios de visita, de ligações, e-mails recebidos...)**
- **Gestão de arquivos e templates de correios**
- **Agenda colaborativa**
- **Seguimento de tarefas e alertas**
- **Serviço de mensagens integrado (Sincronização com Outlook, Lotus Notes e Google Apps)**
- **Gestão de arquivos compartilhados**

“A través de INES consolidamos a base de dados de nossos clientes e acessamos a mesma desde qualquer parte do país; isto colaborou para melhorar os seguimentos de nossas ofertas e para obter um contato mais frequente com nossos clientes mantendo os dados com segurança para a companhia”.

Juan Narciso
Director

TREXER - México



FRANÇA +330825157825 ESPANHA +34934816868 SUIÇA +410225483731

AMERICA LATINA +59824019320 (Uruguai) +55113013280 (Brasil) www.inescrm.com.br contacto@inescrm.com

Este documento é somente com fins informativos | Todos os direitos reservados | Copyright © 2010 INES CRM