



CATALOGUE : FORMATIONS INES CRM

FORMATIONS UTILISATEURS FINAUX

OBJECTIFS :

*Formez-vous et vos équipes aux bases de l'utilisation de votre CRM
Apprenez comment intégrer INES dans votre quotidien professionnel*

→ Sachez exploiter les informations entreprises de votre base de données

INES.CONTACTMANAGER

Programme :

- ✘ Créer, rechercher et consulter vos sociétés,
- ✘ Intégrer et classer tous les contacts de votre entreprise
- ✘ Mettre à jour vos données entreprises
- ✘ Gérer vos historiques : compte-rendu, tâches, rendez vous

Supports : Modes opératoires formalisés

→ Optimisez vos campagnes commerciales

INES.SALESFORCE

Programme :

- ✘ Détecter et qualifier vos prospects
- ✘ Réaliser et envoyer vos lettres types.
- ✘ Réaliser et envoyer vos devis
- ✘ Créer et trier vos affaires

Supports : Modes opératoires formalisés

*→ Augmentez l'efficacité de vos campagnes e-mailing
Trouvez de nouvelles opportunités*

INES.MARKETINGMANAGER E-Mailing

Programme :

- ✘ Concevoir vos e-mailing
- ✘ Créer et tester vos cibles
- ✘ Envoyer vos campagnes
- ✘ Analyser et exploiter vos résultats

Supports : Modes opératoires formalisés

→ Facilitez le suivi de vos campagnes phoning

INES.MARKETINGMANAGER Phoning

Programme :

- ✘ Elaborer vos questionnaires
- ✘ Créer et tester vos cibles
- ✘ Administrer vos interviews
- ✘ Analyser et exploiter vos résultats.

Supports : Modes opératoires formalisés



CATALOGUE : FORMATIONS INES CRM

FORMATIONS UTILISATEURS FINAUX- SUITE

OBJECTIFS :

*Formez-vous et vos équipes aux bases de l'utilisation de votre CRM
Apprenez comment intégrer INES dans votre quotidien professionnel*

→ Amplifiez la réactivité de votre Service après Vente

Rehaussez la satisfaction de vos clients

→ Gagnez du temps et de la précision dans vos process commerciaux

→ Pilotez la gestion de vos comptes clients

INES.CUSTOMERSERVICE

Programme :

- ✘ Réceptionner vos demandes et vos réclamations
- ✘ Les trier, les notifier et les traiter
- ✘ Envoyer vos réponses et clôturer les demandes

Supports : Modes opératoires formalisés

INES.EBUSINESSSUITE

Programme :

- ✘ Gérer vos stocks
- ✘ Acheter à vos fournisseurs : élaborer vos bons de commandes
- ✘ Préparer vos livraisons et vos bons de livraisons associés
- ✘ Créer vos factures

Supports : Modes opératoires formalisés

INES.TRESORERIE

Programme :

- ✘ Suivre et relancer vos factures
- ✘ Contrôler les retards de paiements
- ✘ Encaisser et enregistrer les paiements
- ✘ Effectuer le lettrage de vos comptes clients

Supports : Modes opératoires formalisés



CATALOGUE : FORMATIONS INES CRM

FORMATIONS UTILISATEURS FINAUX- SUITE

OBJECTIFS :

Formez-vous et vos équipes aux bases de l'utilisation de votre CRM

Apprenez comment intégrer INES dans votre quotidien professionnel

→ Visualisez et exploitez les données présentes dans INES

→ Créez vos indicateurs pour piloter votre activité

→ Découvrez les actualisations INES

INES.ANALYTICS

Programme :

- ✘ Visualiser les résultats des requêtes présentés sous forme de graphique flash (Board) ou sous forme de rapport via l'application CrystalReports

Supports : Modes opératoires formalisés

INES.MYREPORT

Programme :

- ✘ Requêtez votre base INES
- ✘ Exploiter vos données et créer vos tableaux de bord dans Excel
- ✘ Visualiser et diffuser vos résultats

Supports : Modes opératoires formalisés

FORMATION AUX DERNIERES EVOLUTIONS

Programme :

- ✘ Exploiter au mieux les évolutions des solutions INES : en complément de la communication existante, présentation et formation aux utilisateurs des dernières évolutions INES et à la manière de s'en servir dans votre contexte.