

**Communiqué de presse**

**27 Février 2006**

## Marché

# **Selon le CXP, INES compte désormais parmi les éditeurs de progiciels les plus consultés du marché**

Selon le dernier baromètre CXP paru en janvier dernier, **INES, éditeur Français de solutions CRM**, figure parmi les 5 premières sociétés les plus consultées pour les besoins des entreprises en progiciels de Marketing et d'Action Commerciale.

Pour être en mesure de piloter les entreprises dans leurs choix de progiciels, l'approche développée par le CXP consiste à analyser, évaluer, comparer les solutions et environnements technologiques du marché. Cette démarche s'appuie sur une veille technologique permanente, associée à une méthodologie éprouvée vis-à-vis des éditeurs de progiciels. Les internautes peuvent alors consulter ces analyses et faire leurs choix en fonction de leurs besoins.

Le CXP constitue ensuite son baromètre en fonction des visites des 20.000 visiteurs mensuels.

INES arrive donc parmi les 5 premiers éditeurs consultés devant plusieurs entreprises d'envergure internationale.

« *Nous sommes vraiment ravis de faire parti de ce classement d'autant qu'il reflète non seulement la réalité du marché mais aussi notre taux de consultation* » déclare Damien Duchateau, Président d'INES.

Depuis sa création, INES a fait le choix d'un mode de commercialisation essentiellement en mode ASP, modèle qui correspond aujourd'hui à un réel besoin du marché. En effet, basées sur une architecture « 100% Internet », les solutions proposées par INES donnent une tout autre dimension à la vie professionnelle de ses utilisateurs puisqu'elles offrent la possibilité de travailler depuis n'importe quel lieu et n'importe quel terminal connecté à Internet.

### **INES, en quelques mots ...**

Créée en 1997, INES édite une suite d'applications collaboratives Web-based commercialisées en mode ASP ou s'intégrant dans l'Intranet/Extranet des PME. Dédiées aux métiers du Marketing, de la Vente, du Support et de la Gestion Commerciale, les solutions INES ont pour mission d'apporter aux entreprises des solutions intuitives, simples, sûres et rapides à mettre en oeuvre afin d'améliorer leur organisation et d'accéder au modèle de l'entreprise étendue. Toutes les solutions INES sont disponibles en situation de mobilité sur Pocket PC, PDA et SmartPhone.

INES compte à ce jour 350 sociétés clientes (dont La Poste, NIKON, IVECO, CANON entre autres), plus de 4000 utilisateurs et fait figure d'acteur incontournable sur le marché du CRM - [www.ines.fr](http://www.ines.fr)

### **A propos du CXP**

Le CXP, créé en 1973 par de grandes sociétés françaises, est un groupe indépendant dont la mission est de recenser et d'analyser les offres des éditeurs de progiciels. A travers un service complet d'assistance, le CXP conseille et accompagne les utilisateurs dans le choix et l'aide à la mise en place de solutions informatiques à base de progiciels.

**Contact Presse : Marion Dolisy**

**INES - 15, rue Gigodot - 69004 LYON - Tel. : 04 78 29 82 42 - [presse@ines.fr](mailto:presse@ines.fr)**