

http://www.01net.com/article/295766_a.html

01net. > entreprise

RECHERCHER 01net Web avec Google

- Accueil
- Actualités
- Entreprise
 - distribution
 - emploi et formation
 - sécurité
 - services
 - applications et matériels
 - telecoms
 - logithèque pro
- Télécoms mobiles
- Produits & Tests
- Micro Achat
- Télécharger
- Trucs et astuces
- Conso
- Shopping
- Services
- Blogs

DOSSIER

APPLICATIONS

Mobilité : des solutions de plus en plus abouties

En matière de mobilité d'entreprise, l'accès à la messagerie et les applications métier profitent de la maturité du marché et de l'extension du GPRS.

Frédéric Bordage, Décision Informatique, le 23/11/2005 à 07h00

Il y a encore peu, relever ses e-mails ou consulter son agenda depuis un terminal mobile relevait du parcours du combattant. Aujourd'hui, la couverture GPRS a bien progressé et les fabricants proposent des terminaux adaptés, équipés d'un clavier et d'un client de messagerie. Reste à ouvrir le serveur de messagerie de l'entreprise. Trois options techniques sont possibles. La première consiste à synchroniser les données - en temps différé via l'outil livré par défaut (ActiveSync) ou à l'aide d'un logiciel plus puissant comme PDASynch de LapLink. Un système qui ne requiert ni forfait ni matériel GPRS, mais n'apporte pas de valeur ajoutée.

La deuxième option, simple à mettre en oeuvre, consiste à se connecter en temps réel à l'interface Web de la messagerie (Outlook Web Access, par exemple). Cette solution est cependant peu ergonomique et potentiellement chère, car elle oblige à transférer une grande quantité de données. Certains logiciels tiers, tel ContactManager d'Ines, offrent cependant des fonctions intéressantes d'agenda de travail de groupe et d'historique des contacts, voire des accès au disque dur de son PC comme chez Ipracom.

Pousser les mails sur tout type de terminal

La troisième option consiste à se connecter directement au serveur de l'entreprise depuis un client mobile de messagerie. Il en existe d'excellents, gratuits, mais qui se limitent aux e-mails et ne gèrent pas l'agenda, les tâches, etc. Des éditeurs proposent donc des passerelles qui synchronisent, en plus, l'agenda, le carnet d'adresses, etc., et « poussent » les nouveaux rendez-vous et les e-mails vers le terminal mobile dès qu'ils arrivent sur le serveur. Installées devant le serveur Exchange ou Notes, ces passerelles optimisent et chiffrent les échanges (AES, 3DES). Les entreprises peuvent les déployer elles-mêmes en choisissant parmi les offres d'éditeurs spécialisés (*lire tableau*). « Cela évite d'avoir à changer d'opérateur et permet d'atteindre n'importe quel type de terminal », estime Christophe Molgati, fondateur de Tinicom.

Mais les opérateurs de téléphonie mobile proposent désormais leurs propres offres packagées. Tous commercialisent le fameux BlackBerry de Research In Motion (RIM), qui a défriché le marché de l'accès à la messagerie pour les utilisateurs nomades. « Après avoir fait un véritable carton aux États-Unis et au Canada, il se développe très vite en France », constate Jean-Marie Féore, expert GRC chez Business & Décision. Une solution client-serveur néanmoins coûteuse. C'est pourquoi, les opérateurs ont ajouté à leur catalogue des passerelles tierces ou propriétaires, parfois en mode hébergé, compatibles avec divers terminaux équipés d'un petit logiciel client.

L'offre verticale se développe

Du côté des applications métier, la mobilité ne trouve encore de débouchés massifs que dans peu de domaines : gestion commerciale destinée aux forces de vente nomades (SFA), suivi d'interventions pour les techniciens de maintenance (SAV), suivi de livraisons pour les transporteurs, et logistique, principalement dans les entrepôts. Des domaines propres à des populations qui n'étaient pas encore équipées de PC portables pour des raisons de coût ou d'usage : pas besoin de bureautique, pas de possibilité d'ouvrir un PC portable chez un client, etc.

Les applications de SFA et de SAV ont d'abord été développées sur mesure pour des PC portables qui se synchronisaient une fois par jour. Puis, les SSII les ont adaptées aux Palm et aux Psion. « Grâce aux progrès des terminaux et des réseaux mobiles, ces développements spécifiques sont devenus des progiciels paramétrables, qui se connectent en temps réel au système d'information de l'entreprise depuis un terminal connecté », constate Didier Dorra, directeur de l'intégrateur Apogée. Ce spécialiste des PGI rencontre de plus en plus de projets de mobilité parmi ses clients car tous les progiciels de SFA, SAV, etc.,

écrire à l'auteur

imprimer

envoyer par mail

- Sommaire du dossier
- Mobilité : des solutions de plus en plus abouties
 - Ouvrir le système d'information aux itinérants
 - Accéder à sa messagerie d'entreprise
 - Prolonger son système d'information
- Alain Falguères (General Graphic)
- Alec Clément (Dexxon DataMedia)

Cet article est extrait de : **Décision Informatique**

Seul hebdomadaire généraliste qui aide concrètement au choix et à la mise en œuvre opérationnelle, grâce à une information pragmatique et concrète.

- Découvrez le magazine
- Contactez la rédaction
- Abonnez vous

Shopping

Trouver un produit ?

- En promo :

Dell Inspiron 1300

599 €

Au sommaire du numéro 15

En kiosque, 6,90 euros avec 2 CD-Rom inclus

Dépannez Windows : toutes les solutions gratuites ! Optimisez votre ordinateur portable : la sélection des outils logiciels indispensables. Sur nos CD-Rom toutes les nouveautés du téléchargement, les meilleurs outils pour l'impression et les PDF... et en Bonus Spécial... Nasa World Wind !

La COMPIL N°4 est disponible !

Notre sélection des meilleurs téléchargements de l'année.

Offrez à votre PC 100 logiciels indispensables. En bonus : toutes les nouveautés « antivirus » de l'année 2006. Commandez dès maintenant votre Compil : 12.70€ seulement, frais de port inclus. Cliquez ici

Newsletters

Recevez gratuitement chaque semaine l'actualité du monde professionnel :

A la Une sur 01net.

produits et tests

Dix-huit processeurs pour PC portables

trucs et astuces

Créez gratuitement des diaporamas

conso

Reflex numériques : tous les objectifs conviennent-ils ?

Le Club DÉCISION

Besoin de partager vos expériences pour mieux préparer vos projets ?

Rejoignez la première communauté de responsables informatiques opérationnels.

http://www.01net.com/article/295766_a.html

Agenda

A ne pas manquer !

- Forum européen de l'Administration électronique du 13/12/2005 au 14/12/2005
- Forum interentreprises et métiers de l'internet le 14/12/2005

[➤ tous les salons et séminaires](#)

ont besoin, à un moment ou à un autre, de puiser et d'injecter des données dans un progiciel de gestion central. Et, mis à part SAP, la majorité des éditeurs de PGI proposent une offre « mobile » (module d'extension complet) encore très embryonnaire.

Il existe globalement deux architectures pour « ouvrir » un PGI ou une application métier à des terminaux mobiles : Web et client riche. De plus en plus d'éditeurs équipent leurs progiciels d'une interface Web, et certains, tels Salesforce.com et Ines, conçoivent nativement des interfaces spécifiques pour terminaux mobiles. Dans ce cas, l'entreprise n'a qu'à équiper ses utilisateurs nomades d'un terminal GPRS intégrant un micronavigateur Web. « Certaines entreprises possèdent aussi des progiciels webisés car c'est une architecture de plus en plus répandue, note Didier Dorra. Il suffit alors parfois de redimensionner et de retoucher quelques écrans, et le tour est joué », ajoute-t-il.

Une interface Web ou client riche sur un terminal GPRS

Lorsque ce n'est pas le cas, il faut ajouter une interface spécifique - Web ou client riche - à l'application existante. Le coût de développement d'une interface Web est souvent inférieur à celui d'un client riche. En revanche, les échanges HTML entre le client et le serveur alourdissent vite la facture téléphonique. « C'est pour cette raison que nous préférons nous appuyer sur un client léger Java qui fournit le même type de service que Microsoft Terminal Server et Citrix ICA », explique Christophe Molgati, fondateur de l'éditeur Tinicom.

Contrairement à l'architecture Web, le client riche sur le terminal mobile permet de travailler en mode déconnecté car les données sont stockées en local. Dans 80 % des cas, c'est Visual Studio .NET et .NET Compact Framework qui sont retenus comme environnements de développement. Mais il existe des alternatives chez Borland (Java) ou chez PC Soft, et des framework de haut niveau comme Moby pour Palm OS. Une passerelle permet ensuite de synchroniser les données, suivant différents dialogues : accès en temps réel, synchronisation en temps différé, etc. Cette passerelle puise les données dans les progiciels de l'entreprise, puis les stocke si nécessaire dans sa propre base. « Il y a plusieurs approches pour interfacer l'application métier : fichiers plats sous FTP, procédures stockées, services Web, connexion ODBC/JDBC, etc. », explique Arnaud Affergan, responsable solutions mobiles chez l'intégrateur Rayonnance.

Suite de l'article

- Ouvrir le système d'information aux itinérants
- Accéder à sa messagerie d'entreprise
- Prolonger son système d'information

Les flux RSS de 01net.

[XML](#) [RSS](#)

nos journaux



Pour s'abonner, consulter les archives et contacter les journalistes

[Nous contacter](#) | [Charte de confiance](#) | [Voir notice légale](#)
Tous droits réservés © 1999 - 2005 Groupe Tests - 01net.

Decouvrez nos autres sites : [CadresOnLine](#) - [Electronique.biz](#) - [Mesures.com](#) - [Caractere.net](#) - [Transaction.fr](#)