



Lyon, 12 de octubre de 2011

Balance positivo al cabo de los 10 años de INES, editor francés pionero de soluciones de CRM SaaS

Mientras festeja en 2011 sus 10 años de existencia en el mundo de la edición de software de CRM en modo SaaS, el editor francés INES realiza un balance positivo de esta primera década y se proyecta con total confianza hacia el futuro.

10 años de CRM 100% web

2011 representa un hito significativo en el camino recorrido por INES ya que a partir del año 2001 la empresa inició precisamente la comercialización de sus aplicaciones CRM SaaS. Mientras las compañías comenzaban a penas a descubrir los beneficios de lo que en ese entonces se denominó "el software ASP", INES había advertido el notorio interés que despertarían las aplicaciones 100% web en el futuro inmediato. Desde los primeros años de existencia de la empresa, precursores del Cloud como Nikon (2003) depositaron su confianza en INES. 8 años después continúan utilizando plenamente nuestras soluciones. Damien Duchateau, Presidente de INES recuerda: « El inicio de esa década, los años 2000 fue para nosotros una verdadera etapa de evangelización. Sobre todo porque éramos en aquél entonces el primer « pure player » en Francia. Muchas empresas desconfiaban de la idea de externalizar su sistema de información pero la presencia de nuestro data center dentro del territorio, contrariamente a otras empresas muy mediatizadas los reconfortaba. ¡Nuestros primeros clientes nos comentaban que su máxima aspiración era liberarse de las limitaciones técnicas y pasar a ser 100% móviles! ».

Desarrollo internacional

Durante estos 10 años, INES no solamente supo erigirse como líder « pure player » en Francia, sino que conquistó también numerosos mercados internacionales. Con sus aplicaciones CRM disponibles en 6 idiomas (francés, inglés, alemán, español, portugués, italiano) el editor francés se encargó de seducir a numerosas empresas a lo largo y ancho de Europa, América Latina y Asia. Los negocios internacionales representan actualmente más de la mitad del volumen de negocios total de la empresa.

El target de siempre: las empresas de servicios

Las soluciones CRM INES han tenido desde su aparición en el mercado una marcada vocación por servir al desarrollo de las empresas. De SFR a Ducros Express, pasando por el grupo SAUR o Vinci, desde la micro y pequeña empresa hasta las grandes corporaciones, cientos de organizaciones utilizan hoy las soluciones CRM de INES. Asimismo, INES se diferencia de sus competidores más cercanos ya que ofrece un CRM que se vuelve en realidad un ERP para las empresas de servicios: « Podemos encontrar en el mercado gran cantidad de ERP dedicados a la industria. Sin embargo, las empresas de servicios tienen pocas opciones a la hora de escoger una solución que se adapte realmente a sus necesidades. INES ofrece un verdadero sistema de información « todo en uno », con todas las ventajas del CRM pero incluyendo también herramientas de gestión de contratos y proyectos, así como la gestión de recursos y del ciclo de facturación. Una verdadera visión de 360° de la actividad de una empresa. INES es una herramienta colaborativa que se puede preciar de ser sumamente pragmática y decididamente orientada hacia el usuario. » explica Damien Duchateau.

Crecimiento de 2 cifras

Con una progresión de más de 21% en el 1º semestre de 2011 en un mercado en el que la tasa de crecimiento anunciada es del 13%, INES mantiene su tendencia de 2 cifras en sus porcentajes de crecimiento, el cual ha sido sostenido a lo largo de sus 10 años de vida. El último ejercicio arrojó un resultado neto del 7%, lo cual permitió a la empresa consolidar lo realizado hasta ahora y proyectar su crecimiento hacia el futuro. Damien Duchateau confirma: « Una vez más tenemos grandes expectativas de



Anytime. Anywhere.

desarrollo para este año, que pensamos será el año en el que franquearemos la frontera de las 1000 empresas cliente. »

Acerca de INES:

INES es una empresa internacional especializada en aplicaciones de gestión de la relación cliente (CRM), concebidas para potenciar el desarrollo comercial.

Desde el año 2000, INES ofrece a las empresas diversas opciones en aplicaciones colaborativas que les permitirán mejorar sus procesos de venta, marketing y atención al cliente.

Las aplicaciones INES, en modo SaaS* o en modo Intranet, permiten aumentar la productividad, garantizando al mismo tiempo la protección de sus datos, brindando herramientas de gestión de la relación con los clientes (CRM) así como de gestión comercial y de proyectos.

INES posee varias sedes en Francia, suiza, España, Uruguay, así como una vasta red de Partners y Distribuidores en Brasil, Inglaterra, Canadá, Argentina, México, Colombia, Portugal, Italia.

* Software as a Service.

FRANCIA +33428841813 **ESPAÑA** +34934816868 **SUIZA** + 41225483731

AMERICA LATINA +59824019320 (Uruguay) +55113013280 (Brasil) www.inescrm.es contacto@inescrm.com